

Télé OPTIK

Guide de l'utilisateur



Table des matières

Voici Télé OPTIK.....	4
Votre enregistreur 4K.....	6
Votre décodeur sans fil 4K	8
Votre enregistreur multitélé HD.....	10
Votre décodeur sans fil HD.....	12
Votre modem Wi-Fi haute performance.....	14
Votre modem Actiontec T3200M.....	15
Votre point d'accès sans fil	16
Déplacement du décodeur sans fil	17
Intensité du signal.....	18
Dépannage	19
Votre télécommande Télé OPTIK	22
Application mobile Télé OPTIK	25
Utilisation de l'application Télé OPTIK.....	25
Installation de l'application Télé OPTIK sur un appareil mobile.....	27
Utilisation de Télé OPTIK de votre ordinateur.....	28
Utilisation du service Télé OPTIK	29
Création d'un compte Télé OPTIK.....	29
Gestion des sources de diffusion en direct.....	30
Utilisation du menu	32
Navigation dans le guide horaire interactif	34
Navigation image sur image.....	35
Fonction Populaire.....	36
Filtres de télé en direct.....	37
Personnalisation du guide.....	37
Liste des chaînes favorites.....	38
Utilisation des applications	39
Utilisation de la fonction de recherche	40
Utilisation de la fonction Rejouer.....	41
Vidéo sur demande (VSD) de Télé OPTIK	42
Télé à la carte (TAC)	44
Affichage des appels à l'écran de votre téléviseur	46
Contrôle parental	47

Utilisation de votre enregistreur	51
Une foule de possibilités	51
Utilisation des commandes lors d'une émission en direct	52
Accès à la liste de tous les enregistrements	52
Enregistrement d'émissions	53
Gestion des conflits d'enregistrement.....	59
Paramètres	60
Résolution de l'écran	60
Vidéo descriptive	61
Sortie audio numérique	61
Renseignements importants à conserver.....	62
Numéros d'enregistrement	62
Coordonnées des services de soutien	63
Codes de télécommande	63
Comment communiquer avec TELUS	63
Service et maintenance	63
Entretien	63



Voici Télé OPTIK

Bienvenue dans l'univers de Télé OPTIK, le nouveau service qui vous donne le plein contrôle de votre expérience télévisuelle. Que ce soit avec nos forfaits flexibles qui vous offrent une grande liberté de choix de chaînes ou avec toutes les possibilités de votre enregistreur (4K ou multitélé HD) et de l'application mobile Télé OPTIK¹, vous serez maître de votre divertissement.

Avec Télé OPTIK, vous profitez des options offertes uniquement avec la télé sur IP grâce au réseau TELUS PureFibre^{MC}. Vous avez aussi accès à la boutique Vidéo sur demande, à la Télé à la carte et à un choix impressionnant de chaînes en haute définition. Grâce au guide horaire interactif, la planification de votre horaire télé devient un jeu d'enfant. Vous pouvez entrer des mots-clés pour chercher vos émissions préférées par titre ou par nom d'acteur. De plus, avec l'application mobile Télé OPTIK, vous avez maintenant accès à un contenu très varié avec votre téléphone intelligent, votre tablette et votre ordinateur. Télé OPTIK vous permet également d'utiliser des applications² pratiques comme Netflix³, YouTube⁴, ICI TOU.TV EXTRA⁵, Stingray Musique et plus encore, à partir de votre téléviseur.



Avec votre enregistreur (4K ou multitélé HD), vous pouvez enregistrer, interrompre ou revoir des émissions en direct, et ce, en un tournemain. Ainsi, il vous est possible de visionner vos émissions de n'importe quel téléviseur de la maison muni d'un décodeur en plus d'enregistrer plusieurs émissions à la fois. Avec l'enregistreur (4K ou multitélé HD), vous avez le contrôle de votre programmation même de l'extérieur. Vous pouvez accéder à votre guide horaire et programmer un enregistrement à partir de votre téléphone intelligent et de votre tablette grâce à l'application mobile Télé OPTIK.

Nous vous invitons à vous référer à ce guide, il contient de nombreux conseils et des instructions simples qui vous aideront à mieux profiter de votre service Télé OPTIK.

Pour toute question ou du soutien technique par clavardage, visitez telus.com/qc/soutienTele ou encore appelez-nous au **310-1212**.

Votre enregistreur 4K

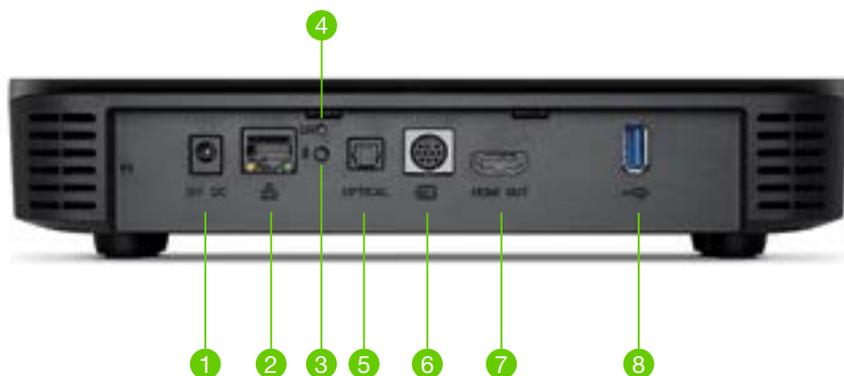
Les illustrations qui suivent expliquent les fonctions et les connexions de votre enregistreur 4K prêt pour la technologie HDR[®]. Il se peut que le vôtre ne soit pas exactement identique à celui illustré.

Vue avant



- 1 Bouton *Power*** – Permet d’allumer ou d’éteindre le décodeur. Pour redémarrer le décodeur, appuyez sur le bouton **POWER** et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.
- 2 *Link*** – Indique l’état de la liaison au réseau TELUS. Le voyant passe au vert lorsque la connexion est établie.
- 3 *Bluetooth*** – Utilisation restreinte pour la configuration de l’équipement par le fournisseur.
- 4 *Record*** – Indique qu’un enregistrement est en cours. Le voyant est rouge.

Vue arrière



- 1 **Alimentation de courant** – Pour le branchement de l'adaptateur de courant (fourni) servant à alimenter l'appareil.
- 2 **Entrée réseau** – Sert à brancher le câble réseau depuis votre réseau domestique ou votre modem.
- 3 **Bluetooth** – Utilisation restreinte pour la configuration de l'équipement par le fournisseur.
- 4 **Bouton *Reset*** – Sert à effectuer une restauration complète du système.
Avis : Lors d'une restauration de système, l'ensemble des enregistrements en mémoire dans l'enregistreur seront perdus. Nous vous recommandons d'éviter l'utilisation de cette option, sauf si un technicien certifié TELUS vous la recommande.
- 5 **Audio optique** – Connexion audio totalement numérique, idéale pour les récepteurs.
- 6 **Sortie S-vidéo** – Cette connexion est préférable pour les téléviseurs plus anciens.
- 7 **HDMI (sortie)** – Connexion HD pour les signaux audio et vidéo. Utilisée pour les téléviseurs haute définition et 4K.
- 8 **USB** – Utilisation restreinte pour la configuration de l'équipement par le fournisseur.

Votre décodeur sans fil 4K⁷

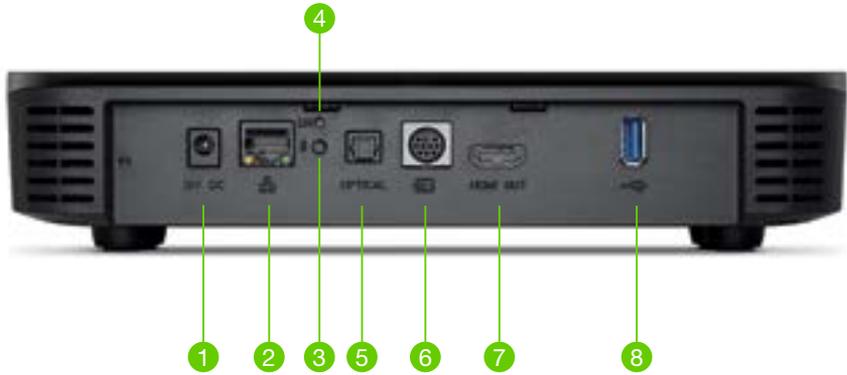
Les illustrations qui suivent expliquent les fonctions et les connexions de votre décodeur sans fil 4K. Il se peut que les décodeurs ne soient pas exactement identiques à celui illustré.

Vue avant



- 1 Bouton Power** – Permet d'allumer ou d'éteindre le décodeur. Pour redémarrer le décodeur, appuyez sur le bouton POWER et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes.
- 2 Link** – Indique l'état de la liaison au réseau TELUS. Le voyant passe au vert lorsque la connexion est établie.
- 3 Bluetooth** – Utilisation restreinte pour la configuration de l'équipement par le fournisseur.
- 4 Record** – Indique qu'un enregistrement est en cours. Le voyant est rouge.
- 5 Power** – Indique que le décodeur est sous tension lorsque le voyant lumineux passe au vert.

Vue arrière



- 1 **Alimentation de courant** – Pour le branchement de l’adaptateur de courant (fourni) servant à alimenter l’appareil.
- 2 **Entrée réseau** – Sert à brancher le câble réseau depuis votre réseau domestique ou votre modem.
- 3 **Bluetooth** – Utilisation restreinte pour la configuration de l’équipement par le fournisseur.
- 4 **Bouton Reset** – Sert à effectuer une restauration complète du système.
Avis : Nous vous recommandons d’éviter l’utilisation de cette option, sauf si un technicien certifié TELUS vous la recommande.
- 5 **Audio optique** – Connexion audio totalement numérique, idéale pour les récepteurs.
- 6 **Sortie S-vidéo** – Cette connexion est préférable pour les téléviseurs plus anciens.
- 7 **HDMI (sortie)** – Connexion HD pour les signaux audio et vidéo. Utilisée pour les téléviseurs haute définition et 4K.
- 8 **USB** – Utilisation restreinte pour la configuration de l’équipement par le fournisseur.

Votre enregistreur multitélé HD

Les illustrations qui suivent expliquent les fonctions et les connexions de votre décodeur (HD ou enregistreur multitélé HD). Il se peut que les décodeurs ne soient pas exactement identiques à celui illustré.

Vue avant



- 1 Power** – Permet d'allumer ou d'éteindre le décodeur. Le voyant est allumé lorsque l'appareil est sous tension.
- 2 Link** – Le voyant est allumé lorsque le décodeur est raccordé au réseau de TELUS.
- 3 HD** – Ce voyant est allumé lorsque le décodeur est configuré pour afficher du contenu haute définition.
- 4 Record** – Ce voyant est allumé sur tous les décodeurs lorsqu'un enregistrement est en cours sur l'enregistreur multitélé HD.
- 5 Menu** – Affiche le menu à l'écran.
- 6 Commande de navigation** – Permet de sélectionner les options vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.
- 7 USB** – Utilisation restreinte pour la configuration de l'équipement par le fournisseur.

Vue arrière



- 1 **Entrée réseau** – Sert à brancher le câble réseau depuis votre réseau domestique ou votre modem.
- 2 **USB** – Utilisation restreinte pour la configuration de l'équipement par le fournisseur.
- 3 **HDMI (sortie)** – Connexion HD pour les signaux audio et vidéo. Utilisée pour les téléviseurs haute définition.
- 4 **Sortie vidéo en composantes** – Vous pouvez utiliser des câbles vidéo en composantes pour obtenir des signaux de qualité supérieure sur un téléviseur HD ou conventionnel.
- 5 **Sortie S-vidéo** – Cette connexion est préférable pour les téléviseurs plus anciens.
- 6 **Sortie RCA vidéo / audio 1** – Ces connexions sont idéales pour les magnétoscopes et les téléviseurs plus anciens. Les ports de connexion audio peuvent être utilisés indépendamment des autres connexions vidéo.
- 7 **Sortie RCA vidéo / audio 2** – Ces connexions sont offertes en double pour le branchement de plusieurs appareils.
- 8 **Audio optique** – Connexion audio totalement numérique, idéale pour les récepteurs.
- 9 **Sortie vidéo** – Pour le branchement du connecteur d'antenne du téléviseur.
- 10 **Entrée vidéo** – Réservé à l'usage de l'installateur TELUS.
- 11 **Alimentation de courant** – Pour le branchement de l'adaptateur de courant (fourni) servant à alimenter l'appareil.

Votre décodeur sans fil HD⁸

Les illustrations suivantes précisent les fonctions et les connexions du décodeur sans fil et du point d'accès sans fil. Il se peut que les appareils ne soient pas exactement identiques à celui illustré.

Vue avant



- 1 Power** – Indique que le décodeur est allumé ou hors tension. Pour redémarrer le décodeur, appuyez sur le bouton POWER et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes. Le voyant lumineux autour du bouton passera au vert.
- 2 Numéro de modèle** – Indique le numéro de modèle du décodeur.
- 3 Indicateur du signal sans fil** – Révèle l'intensité du signal sans fil.
- 4 Link** – Indique l'état de la liaison du réseau sans fil. Le voyant passe au vert lorsque la connexion est établie.
- 5 HD** – Indique que le récepteur est réglé à la résolution de 720p, 1080i ou 1080p. Le voyant est bleu.
- 6 Rec** – Indique qu'un enregistrement est en cours. Le voyant est rouge.
- 7 Capteur infrarouge** – Reçoit le signal infrarouge de la télécommande. Le capteur est derrière le panneau frontal.
- 8 Menu** – Permet d'accéder au menu principal.
- 9 Touches directionnelles** – Permet d'accéder aux onglets à l'écran (comme le guide à l'écran, la Vidéo sur demande ou les applications) et de naviguer dans les menus.
- 10 OK** – Permet de sélectionner un choix.
- 11 Port USB** – Utilisation restreinte pour la configuration de l'équipement par le fournisseur.

Vue arrière



- 1 **Network** – Prise de votre câble Ethernet (CAT-5) à domicile, le cas échéant.
- 2 **Pr-PB-Y** – Sorties vidéo composantes du téléviseur HD.
- 3 **Video Out** – Sortie composite du téléviseur HD ou SDTV.
- 4 **Audio Out (L/R)** – Relie les câbles RCA à la sortie audio en permettant la transmission de signaux audio analogiques (gauche et droite) à un téléviseur avec entrée stéréo ou à un amplificateur stéréo.
- 5 **HDMI** – Port permettant de relier par câble HDMI le décodeur sans fil au téléviseur. HDMI prend en charge l'audio et la vidéo numérique.
- 6 **Optical** – Prise de câble optique permettant d'envoyer un signal audio numérique à un récepteur ambiophonique ou à un autre appareil audio numérique.
- 7 **Power** – Sortie pour le branchement de l'adaptateur (fourni) servant à alimenter le décodeur.

Votre modem Wi-Fi haute performance

Vue avant



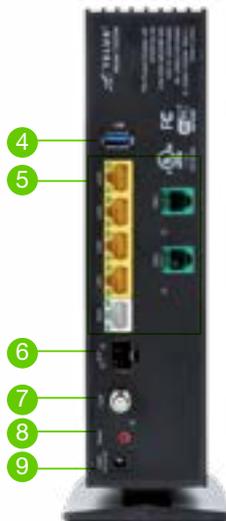
- 1 **Wi-Fi** – Sous le couvercle, le témoin lumineux indique l'état de la liaison du réseau sans fil. Le témoin clignotera en violet lorsqu'une synchronisation est initiée.
- 2 **Internet** – Indique que le modem est allumé et connecté à Internet ou hors tension.
- 3 **Bouton WPS** – Initie une synchronisation avec tout appareil sans fil compatible en appuyant sur le bouton pendant 10 secondes.
- 4 **Port USB** – Utilisation restreinte pour la configuration de l'équipement par le fournisseur.
- 5 **Ports Ethernet** – Sert à brancher des appareils filaires pour profiter d'une meilleure vitesse Internet.
- 6 **Port SFP** – Réservé à l'usage de l'installateur TELUS.
- 7 **Port MoCA** – Réservé à l'usage de l'installateur TELUS. À utiliser seulement si un technicien certifié TELUS vous le recommande.
- 8 **Bouton Reset** – Sert à effectuer une restauration complète du système. Le maintenir durant 10 secondes et relâcher.
- 9 **Power** – Sortie pour le branchement de l'adaptateur (fourni) servant à alimenter le modem.

Votre modem Actiontec T3200M

Vue avant



Vue arrière



- 1 **Internet** – Indique que le décodeur est allumé et connecté à Internet ou hors tension.
- 2 **Wi-Fi** – Indique l'état de la liaison du réseau sans fil. Le témoin clignotera lorsqu'une synchronisation est initiée.
- 3 **Bouton WPS** – Initie une synchronisation avec un décodeur sans fil en appuyant sur le bouton pendant 10 secondes.
- 4 **Port USB** – Utilisation restreinte pour la configuration de l'équipement par le fournisseur.
- 5 **Ports Ethernet** – Réservé à l'usage de l'installateur TELUS.
- 6 **Port SFP** – N'est actuellement pas fonctionnel.
- 7 **Port MoCA** – Réservé à l'usage de l'installateur TELUS. À utiliser seulement si un technicien certifié TELUS vous le recommande.
- 8 **Bouton *Reset*** – Sert à effectuer une restauration complète du système. Le maintenir durant 10 secondes et relâcher.
- 9 **Power** – Sortie pour le branchement de l'adaptateur (fourni) servant à alimenter le modem.

Votre point d'accès sans fil

Vue avant



Vue arrière



- 1 **Power** – Indique que le point d'accès est allumé.
- 2 **WPS** – Bouton permettant d'effectuer la liaison avec le décodeur sans fil.
- 3 **Paired** – Indique si le point d'accès est relié au décodeur sans fil.
- 4 **Link** – Indique si le point d'accès est branché au câble Ethernet.
- 5 **Reset** – Restaure les paramètres par défaut lorsque ce bouton est maintenu enfoncé pendant plus de 10 secondes.
- 6 **Ethernet** – Port permettant de connecter le câble Ethernet provenant du modem-routeur.
- 7 **Port d'alimentation** – Sortie pour le branchement de l'adaptateur (fourni) servant à alimenter le point d'accès sans fil.

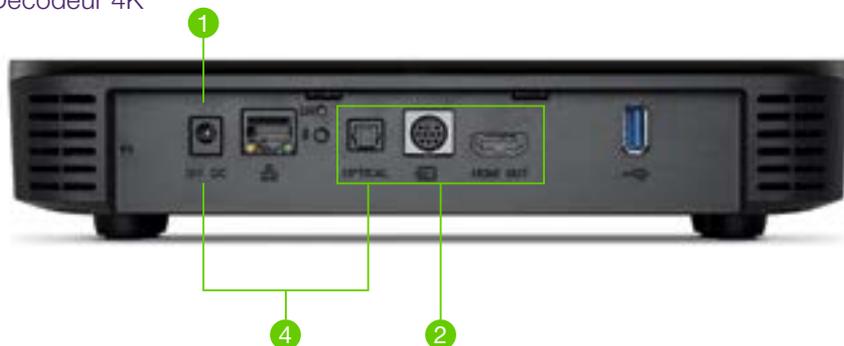
Déplacement du décodeur sans fil

Déplacez votre téléviseur où vous voulez, que ce soit sur le patio pour divertir vos amis lors d'un barbecue, dans la cuisine pour regarder une émission culinaire ou n'importe où ailleurs à la maison. Les illustrations qui suivent présentent les fonctions et les connexions de votre décodeur sans fil (4K ou HD). Il se peut que les décodeurs ne soient pas exactement identiques à celui illustré.

Étapes de configuration

- 1 Débranchez votre décodeur sans fil et votre téléviseur de la prise de courant.
- 2 Débranchez le câble HDMI ou les câbles Pr, Pb, Y et audio pour le décodeur sans fil HD et câbles Audio optique et Sortie S-vidéo pour décodeur sans fil 4K de votre téléviseur.
- 3 Déplacez votre téléviseur et votre décodeur sans fil à l'endroit désiré.
- 4 Rebranchez les câbles à votre téléviseur et à la prise de courant.
- 5 Allumez le téléviseur et le décodeur. Soyez patient, l'image pourrait s'afficher après une minute. Si vous apercevez au moins deux barres vertes à l'avant de votre décodeur, c'est que le signal est acceptable.

Décodeur 4K



Décodeur HD sans fil



Déplacement du décodeur sans fil

Intensité du signal

Afin que vous profitiez pleinement du décodeur sans fil, nous vous recommandons de vérifier le signal là où vous souhaitez déplacer votre téléviseur. Pour obtenir la meilleure réception possible, recherchez un signal dont l'intensité est d'excellente à modérée.

	Le décodeur sans fil est relié au point d'accès. Le signal est excellent.
	Le décodeur sans fil est relié au point d'accès. Le signal est bon.
	Le décodeur sans fil est relié au point d'accès. Le signal est modéré et son intensité est acceptable lors de l'installation.
	Le décodeur sans fil est relié au point d'accès. Le signal est modéré et son intensité est acceptable après l'installation.
	Le décodeur sans fil est relié au point d'accès. Le signal est faible. Il faudrait rapprocher le décodeur du point d'accès.
	Le décodeur sans fil n'est pas relié au point d'accès.
	Le décodeur sans fil est connecté avec un câble Ethernet. La fonction sans fil n'est pas activée.



Si aucune image ne s'affiche à l'écran, consultez la section de dépannage.

Problème

La commande « **Configurer votre décodeur sans fil** » s'affiche à l'écran de votre téléviseur.

Solution

1. Identifiez si vous possédez un point d'accès sans fil (illustration en p. 16) ou un modem (illustration en p. 14 ou 15) afin de suivre les étapes.
2. Si vous avez un point d'accès sans fil, assurez-vous qu'il est allumé et que le commutateur à l'arrière est à la position AP. Si vous avez un modem, assurez-vous qu'il est sous tension.
3. Jumelez le décodeur sans fil au point d'accès sans fil ou au modem.
 - Appuyez sur le bouton **OK** à l'avant du décodeur ou sur le bouton **OK** de la télécommande (s'applique pour le décodeur sans fil 4K).
 - Appuyez sur le bouton **WPS** à l'avant du point d'accès ou du modem et maintenez pendant au moins 5 secondes. Vous devez appuyer sur ce bouton moins de 2 minutes après avoir appuyé sur le bouton **OK** du décodeur.

Si le problème n'est pas résolu, il est possible que le décodeur sans fil soit trop éloigné de votre point d'accès sans fil ou de votre modem.

Dépannage

Problème

Mauvaise qualité d'image.

Solution

1. Identifiez si vous possédez un point d'accès sans fil (illustration en p. 16) ou un modem (illustration en p. 14 ou 15) afin de suivre les étapes.
2. Redémarrez le point d'accès sans fil ou le modem.
 - Débranchez le cordon d'alimentation.
 - Attendez 5 secondes, puis rebranchez-le.

Si le problème n'est pas résolu, vérifiez l'intensité du signal à l'avant du décodeur.

Si les voyants sont rouges, il est possible que le décodeur sans fil soit trop éloigné du point d'accès sans fil ou du modem.

Problème

Un «**X**» rouge s'affiche à l'écran de votre téléviseur.

Solution

1. Identifiez si vous possédez un point d'accès sans fil (illustration en p. 16) ou un modem (illustration en p. 14 ou 15) afin de suivre les étapes.
2. Si vous avez un point d'accès sans fil, assurez-vous qu'il est allumé et que le commutateur à l'arrière est à la position AP. Si vous avez un modem, assurez-vous qu'il est sous tension.
3. Redémarrez le décodeur sans fil.
 - Débranchez le cordon d'alimentation du décodeur sans fil.
 - Attendez 5 secondes, puis rebranchez-le.
4. Jumelez le décodeur sans fil au point d'accès sans fil ou au modem.
 - Appuyez sur le bouton **OK** à l'avant du décodeur ou sur le bouton **OK** de la télécommande (s'applique pour le décodeur sans fil 4K).
 - Appuyez sur le bouton **WPS** à l'avant du point d'accès ou du modem et le maintenir pendant au moins 5 secondes. Vous devez appuyer sur ce bouton moins de 2 minutes après avoir appuyé sur le bouton **OK** du décodeur.

Si le problème n'est pas encore résolu, réinitialisez le décodeur sans fil en le débranchant de la prise de courant pendant 5 secondes. Ensuite, branchez-le de nouveau.

Si le problème persiste, appelez l'un de nos techniciens qualifiés au 310-1212.

Votre télécommande Télé OPTIK

La télécommande universelle
Télé OPTIK fonctionne avec la plupart
des téléviseurs et des récepteurs A/V.

Pour savoir comment configurer votre
télécommande, rendez-vous à l'adresse
telus.com/qc/soutienTele



MISE EN MARCHÉ		Allume ou éteint le ou les appareils programmés (téléviseur ou amplificateur audio).
MISE EN MARCHÉ		Allume ou éteint le décodeur (et les autres appareils si la fonction est activée).
APPS		Permet d'accéder directement aux applications de Télé OPTIK.
SEARCH		Affiche le menu de recherche.
ON DEMAND		Permet d'accéder à la section Vidéo sur demande.
INFO		Affiche la description de l'émission sélectionnée.
MENU		Affiche le menu principal.
FLÈCHES DE NAVIGATION		Déplace le curseur de sélection vers le haut, le bas, la gauche ou la droite.
OK		Sélectionne l'élément en surbrillance.
BACK/EXIT		Permet de retourner au menu précédent en appuyant une fois ou de revenir au contenu en direct en maintenant le bouton enfoncé.
GUIDE		Affiche le guide horaire interactif.
VOLUME		Augmente ou réduit le volume.
PREV		Permet de revenir à la chaîne précédente ou d'afficher les cinq dernières chaînes visionnées.
MUET		Permet de couper et de rétablir le son.
CHAÎNE		Permet de changer une chaîne à la fois et de parcourir les listes déroulantes (par exemple le guide) une page à la fois.
OPTIONS		Permet d'afficher les options dynamiques selon le menu à l'écran.

Votre télécommande Télé OPTIK

Les touches suivantes sont utilisées avec un enregistreur.

REC		Enregistre une émission en direct.
MARCHE ARRIÈRE / AVANT		Fait avancer ou reculer rapidement la Vidéo sur demande ou encore une émission diffusée en direct ou enregistrée. Pour sélectionner l'une des trois vitesses possibles, appuyez plusieurs fois sur la touche.
ARRÊT		Arrête la lecture de la Vidéo sur demande ou d'une émission enregistrée.
REPRISE / SAUT		Retourne en arrière 7 secondes à la fois ou avance 30 secondes à la fois la Vidéo sur demande et les émissions diffusées en direct ou enregistrées.
PAUSE		Met en pause la lecture de la Vidéo sur demande ou d'une émission enregistrée.
LECTURE		Redémarre la lecture de la Vidéo sur demande d'une émission mise en pause.
PVR		Affiche les enregistrements.
DELETE		Permet de supprimer un enregistrement. Le bouton active cette fonction uniquement dans la section destinée aux enregistrements.

Application mobile Télé OPTIK



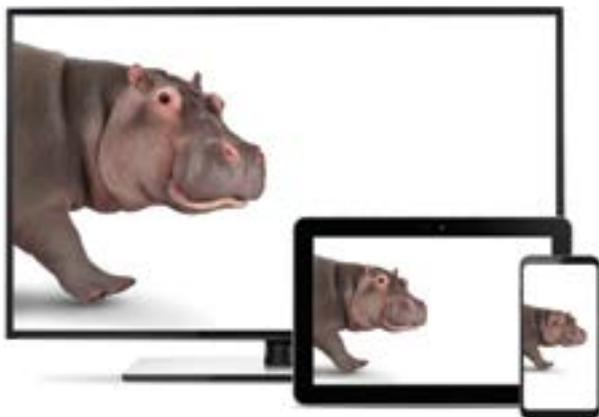
Utilisation de l'application mobile Télé OPTIK¹

La télé à emporter.

Accédez à des milliers de films et d'émissions en HD, en direct ou sur demande, à la maison et en déplacement, sur tous vos écrans.

Avantages

- Vivez votre expérience télé à la maison et en déplacement, avec votre ordinateur, votre tablette ou votre téléphone intelligent.
- Suivez vos émissions, les nouvelles de l'heure et une multitude d'événements sportifs en direct lors de vos déplacements sur une multitude de chaînes en direct comme LCN, TVA Sports, TVA Sports 2, RDS et plusieurs autres.
- Accédez à la programmation sur demande de chaînes telles que Super Écran, TVA, V et plusieurs autres.
- Programmez, modifiez ou supprimez des enregistrements à la maison et lors de vos déplacements.



Application mobile Télé OPTIK

- Profitez de la Vidéo sur demande (VSD) en tout temps.
 - Faites votre choix parmi des milliers de films offerts.
 - Poursuivez le visionnement de votre VSD d'un appareil à l'autre.
 - Bénéficiez d'une période de location de 48h.
 - Profitez de bandes-annonces pour faciliter vos choix de location.

Conditions d'utilisation

Pour profiter de certaines des fonctionnalités de l'application Télé OPTIK, vous avez besoin d'une connexion Wi-Fi TELUS à la maison.

L'application est offerte sur les appareils compatibles et au Canada seulement.

Création d'un compte Télé OPTIK

Afin d'utiliser l'application Télé OPTIK, vous devez créer votre compte Télé OPTIK. Pour savoir comment, consultez la page 29.

Installation de l'application Télé OPTIK sur un appareil mobile

Étapes à suivre pour le téléchargement de l'application

Pour les appareils Android :

- 1 Rendez-vous dans Google Play Store de votre appareil pour télécharger l'application (si nécessaire, connectez-vous avec votre identifiant Google).
- 2 Dans le champ **Recherche**, entrez Télé OPTIK.
- 3 Sélectionnez l'application Télé OPTIK.
- 4 Touchez **Installer**, puis **Accepter**.
- 5 Une fois l'installation terminée, lancez l'application en touchant son icône.

Pour les appareils Apple :

- 1 Rendez-vous dans l'App Store de votre appareil pour télécharger l'application.
- 2 Dans le champ **Recherche**, entrez Télé OPTIK.
- 3 Sélectionnez l'application Télé OPTIK.
- 4 Touchez **Installer**.
- 5 Entrez votre mot de passe Apple, puis touchez **OK**.
- 6 Une fois l'installation terminée, lancez l'application en touchant son icône.

Application mobile Télé OPTIK

Utilisation de Télé OPTIK de votre ordinateur

Voici les étapes pour accéder à Télé OPTIK de votre ordinateur.

- 1 Rendez-vous à l'adresse suivante : telus.com/qc/optikapp
Si Flash n'est pas installé sur votre navigateur, vous serez automatiquement invité à procéder à l'installation. Il suffit de suivre les étapes indiquées.
- 2 Connectez-vous avec les renseignements de votre compte Télé OPTIK en cliquant sur le lien Connexion dans le coin supérieur droit de la page.

Pour rester à l'affût des nouveautés de Télé OPTIK, veuillez consulter notre site à l'adresse suivante : telus.com/qc/optikapp

Utilisation du service Télé OPTIK

Création d'un compte Télé OPTIK

Votre compte Télé OPTIK vous permet de vous identifier et ainsi d'utiliser vos applications de divertissement à distance sur votre tablette, votre téléphone intelligent ou un ordinateur connecté à Internet. Suivez les instructions pour créer votre compte et profiter d'applications telle que l'application Télé OPTIK.



- 1 Appuyez sur **Menu**.
- 2 Sélectionnez **Paramètres** et appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez **Applications** et appuyez sur **OK**.
- 4 Sélectionnez **Compte Télé OPTIK** et appuyez sur **OK**. Si vous avez créé votre NIP de contrôle parental, entrez-le pour passer à l'écran suivant.
- 5 Sélectionnez **Créer un compte**.
- 6 Naviguez sur les lettres pour écrire votre adresse de courriel et appuyez sur **OK**.

Vous recevrez un courriel contenant un code de confirmation et les instructions pour terminer la création de votre compte Télé OPTIK.

Utilisation du service Télé OPTIK

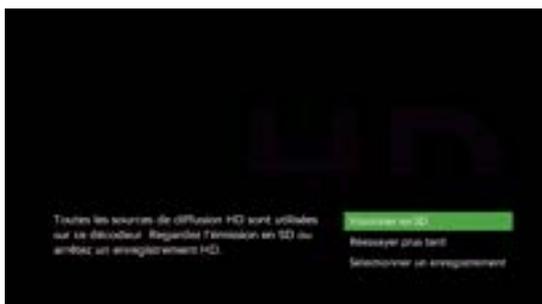
Gestion des sources de diffusion en direct

Télé OPTIK offre jusqu'à six sources de diffusion en HD à votre domicile*. Une source de diffusion en direct peut prendre la forme d'une émission de télévision en direct ou d'une Vidéo sur demande. Le nombre de sources de diffusion disponible lors du visionnement ou de l'enregistrement de contenu 4K varie en fonction de votre qualification, du nombre de signaux déjà utilisé et de votre type de consommation (visionnement ou enregistrement d'émissions 4K en direct ou visionnement d'émissions 4K sur demande). Cela s'applique au contenu 4K HDR également.

Encore mieux, si vous disposez de deux téléviseurs ou plus syntonisés sur la même émission en direct, vous n'utilisez qu'une seule source de diffusion télévisuelle en direct. Si vous tentez de regarder ou d'enregistrer un nombre d'émissions télé en direct supérieur au nombre de sources de diffusion disponibles, le service Télé OPTIK vous proposera des options vous permettant de sélectionner les émissions voulues. Par exemple, si vous consommez six signaux en direct et que vous essayez de visionner ou d'enregistrer une septième émission, le service vous invite à choisir les émissions que vous voulez continuer de visionner ou d'enregistrer. Si vous choisissez d'interrompre une émission diffusée sur un autre téléviseur, un message s'affichera sur les deux téléviseurs touchés.

*Là où la technologie le permet

Avec votre enregistreur (4K ou multitélé HD), vous pouvez utiliser les sources de diffusion télévisuelle pour visionner ou enregistrer des émissions en direct tout en regardant des émissions enregistrées sur vos autres téléviseurs. Puisque les émissions enregistrées sont stockées sur votre enregistreur, vous n'avez besoin d'aucune source de diffusion télé en direct pour les regarder.



Libérer une source

Éteignez l'un de vos décodeurs ; vous libérerez ainsi une source de diffusion télévisuelle en direct.

Utilisation du menu

Servez-vous du menu pour accéder rapidement aux menus **Rechercher**, **Filtres et favoris**, **Enregistrements**, **Sur demande**, **Applications télé** et **Paramètres**.



Utilisation du service Télé OPTIK

Voici une courte description des menus.

Rechercher

Rechercher	Permet de trouver aisément le contenu en direct ou sur demande.
-------------------	---

Filtres et favoris

Style de guide	Permet de sélectionner le mode d'affichage de votre guide.
Filtres de télé en direct	Permet de consulter et d'afficher les émissions en cours par genre ou type de contenu.
Favoris	Permet de personnaliser votre guide à l'écran afin d'afficher uniquement les chaînes que vous désirez regarder.

Enregistrements (enregistreurs 4K et multitélé HD uniquement)

Par date – Par titre	Liste les enregistrements du plus ancien au plus récent ou par ordre alphabétique.
Ajouter enregistrement	Permet d'enregistrer une émission au moyen de la fonction de recherche ou du guide ou encore en saisissant le numéro de la chaîne et l'heure d'enregistrement.
Prévus	Liste les enregistrements programmés.
Espace disponible	Permet de voir l'espace d'enregistrement utilisé ou disponible.

Sur demande

Sur demande	Donne accès à la boutique Vidéo sur demande qui offre les plus récentes nouveautés, les classiques du cinéma, vos chaînes sur demande et beaucoup plus.
--------------------	---

Applications télé

Applications télé	Donne accès à l'ensemble des applications télé disponibles : ICI TOU.TV EXTRA ⁵ , Netflix ³ , Stingray Musique, YouTube ⁴ , etc.
--------------------------	---

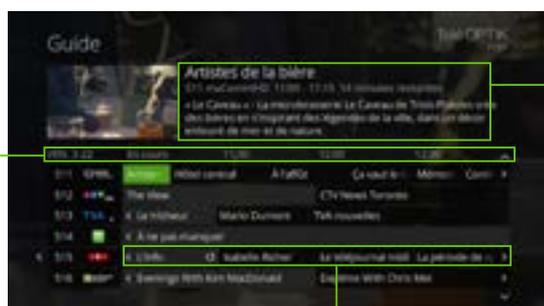
Paramètres

Généralités	Permet d'activer ou de désactiver les effets sonores du système, de sélectionner la langue d'affichage, d'accéder aux données du système et de régler les problèmes de connexion.
Télévision	Permet de personnaliser le guide, la liste des émissions préférées, le format d'image et le sous-titrage. Permet aussi de modifier les paramètres de fonctionnement du bouton Prev de votre télécommande en lien avec les chaînes récentes.
Audio	Permet d'activer la vidéo descriptive et de modifier les paramètres de sortie audio numérique.
Contrôle parental	Permet de bloquer des Vidéos sur demande et des émissions à la carte par chaîne, classification ou contenu.
Applications	Permet de créer son compte Télé OPTIK (voir page 29) et de configurer les paramètres des applications.
Redémarrer	Permet de redémarrer le décodeur. Tous les paramètres sont sauvegardés.

Utilisation du service Télé OPTIK

Navigation dans le guide horaire interactif

Utilisez le guide pour voir les émissions précédentes, en cours ou à venir.



Information

Donne des détails sur l'émission mise en surbrillance, notamment le titre, l'heure de diffusion, la description et les renseignements sur les acteurs, s'il y a lieu.

Guide

Affiche les émissions de chaque chaîne selon l'heure.

Grille des émissions

Affiche les émissions à raison de deux heures par écran.

- 1 Appuyez sur **Guide**.
- 2 Défilez parmi les émissions afin de mettre celle de votre choix en surbrillance.
- 3 Appuyez sur **OK** pour passer à une autre chaîne.

Consulter les émissions d'une seule chaîne

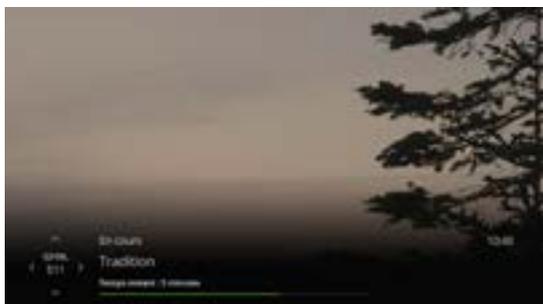
Pour afficher la liste de toutes les émissions d'une seule chaîne, sélectionnez le logo et le numéro de la chaîne, puis appuyez sur **OK**.

Se déplacer par tranches de 24 heures

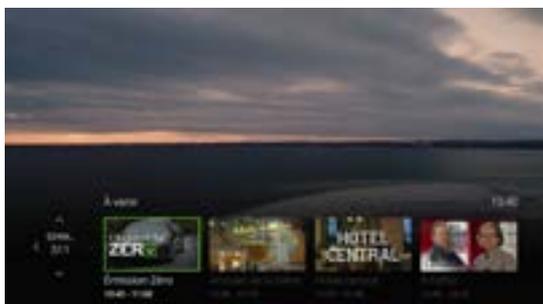
En appuyant sur  ou sur , vous pouvez consulter le guide par tranches de 24 heures.

Navigation image sur image

Découvrez les émissions diffusées sur les autres chaînes sans manquer une seule image de l'émission que vous êtes en train de regarder.



- 1 Servez-vous des flèches (du haut et du bas) pour parcourir la liste des émissions en cours sur chacune des chaînes sans interrompre le visionnement principal.
- 2 Servez-vous de la flèche droite pour afficher les émissions à venir de la chaîne.



- 3 Appuyez sur **OK** pour voir les options d'enregistrement ou pour en savoir plus sur une émission à venir.
- 4 Appuyez sur **Back/Exit** pour fermer le panneau de navigation.

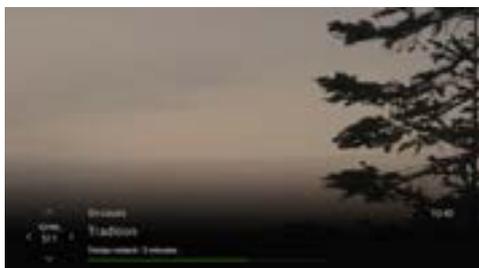
Naviguer dans Télé OPTIK

Utilisez les flèches  pour naviguer dans les différentes interfaces de Télé OPTIK et confirmez votre sélection avec le bouton **OK** .

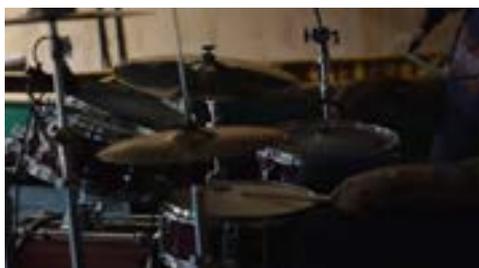
Utilisation du service Télé OPTIK

Fonction Populaire

Découvrez les cinq émissions les plus regardées en ce moment dans votre coin de pays grâce à la fonction Populaire.



1 Syntonisez une chaîne.



2 Attendez que les informations sur la chaîne au bas de l'écran disparaissent.



3 Appuyez sur la flèche droite de votre télécommande. Les 5 chaînes les plus regardées s'afficheront au bas de votre écran.



4 Naviguez à l'aide des flèches et appuyez sur « OK » pour syntoniser l'émission sélectionnée.

Filtres de télé en direct

Les filtres de télé en direct rassemblent les émissions par genre ou type de contenu. Si vous sélectionnez un filtre, seul le contenu correspondant en cours s'affichera.

- 1 Appuyez sur **Menu**.
- 2 Sélectionnez Filtres et favoris et appuyez sur **OK**.
- 3 Sous **Filtres de télé en direct**, sélectionnez :
 - Éducatifs
 - Famille
 - Films
 - Séries
 - Sports
 - Nouvelles
 - Spécialités
 - Style de vie

Personnalisation du guide

Personnalisez votre guide afin qu'il présente uniquement les chaînes que vous regardez le plus.

- 1 Appuyez sur **Menu**.
- 2 Sélectionnez **Paramètres**, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez **Télévision**.
- 4 Sélectionnez **Personnalisation du guide**, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Mettez en surbrillance les chaînes offertes, puis appuyez sur **OK** pour les ajouter ou les supprimer. Un crochet vert s'affiche à côté des chaînes que vous intégrez dans le guide.
- 6 Allez à **Enregistrer** et appuyez sur **OK** pour enregistrer les modifications.

Utilisation du service Télé OPTIK

Liste des chaînes favorites

Vous pouvez personnaliser votre guide à l'écran de manière à afficher uniquement les chaînes que vous désirez regarder, en créant une liste des chaînes favorites. Il est possible de créer une liste distincte pour chaque décodeur.

Création d'une liste des chaînes favorites

- 1 Appuyez sur **Menu**.
- 2 Sélectionnez **Filtres et favoris**, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez **Favoris**.
- 4 Sélectionnez **Modifier les favoris**.
- 5 Sélectionnez l'option **Configurer**.
- 6 Mettez en surbrillance les chaînes disponibles, puis appuyez sur **OK** pour les ajouter à la liste des chaînes favorites.
- 7 Naviguez jusqu'à l'option **Enregistrer** et appuyez sur **OK** pour enregistrer vos changements. Un crochet vert s'affiche à côté des chaînes que vous intégrez dans la liste des chaînes favorites.

Sélection d'une liste des chaînes favorites

- 1 Appuyez sur **Menu**.
- 2 Sélectionnez **Filtres et favoris**, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez **Favoris**. Sélectionnez la liste de favoris de votre choix parmi vos listes.

Naviguer dans Télé OPTIK

Utilisez les flèches  pour naviguer dans les différentes interfaces de Télé OPTIK et confirmez votre sélection avec le bouton **OK** .

Modification d'une liste des chaînes favorites

- 1 Appuyez sur **Menu**.
- 2 Sélectionnez **Filtres et favoris**, puis appuyez sur OK.
- 3 Sélectionnez **Favoris**, puis modifiez les favoris.
- 4 Sélectionnez la liste des chaînes favorites à modifier.
- 5 Mettez en surbrillance les chaînes disponibles pour les ajouter ou les supprimer.
Un crochet vert s'affiche à côté des chaînes sélectionnées dans votre liste des chaînes favorites.
- 6 Sélectionnez **Enregistrer**, puis appuyez sur **OK** pour enregistrer vos changements.

Utilisation des applications

Pour utiliser les applications² de Télé OPTIK, veuillez suivre les étapes suivantes.

- 1 Appuyez sur **Menu**.
- 2 Sélectionnez **Applications télé**, puis appuyez sur **OK**.

Ou simplement utiliser le boutons apps  de votre télécommande

Pour plus d'information sur les applications, visitez
telus.com/qc/television/applications

Naviguer dans Télé OPTIK

Utilisez les flèches  pour naviguer dans les différentes interfaces de Télé OPTIK et confirmez votre sélection avec le bouton **OK** .

Utilisation du service Télé OPTIK

Utilisation de la fonction de recherche

La fonction de recherche permet de repérer facilement le titre de vos émissions favorites et des Vidéos sur demande.



Recherche rapide

Effectuez une recherche rapide au moyen du clavier numérique de votre télécommande pour entrer le nom de la personne ou de l'émission que vous recherchez.

- 1 Appuyez sur **Search**  pour accéder à l'écran de recherche.
- 2 Mettez en surbrillance la première lettre à entrer, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Répétez l'étape 2 pour entrer d'autres lettres.
 - a. Pour entrer un chiffre, naviguez jusqu'à l'option **123**, puis appuyez sur **OK**.
 - b. Mettez un chiffre en surbrillance, puis appuyez sur **OK**.
 - c. Pour revenir au mode alphabétique, sélectionnez **ABC** et appuyez sur **OK**.
- 4 Mettez en surbrillance le résultat de recherche voulu, puis appuyez sur **OK** pour voir les options disponibles.

Utilisation de la fonction Rejouer⁹



Vous avez manqué le début? Appuyez sur Rejouer!

Contrôlez votre expérience de divertissement grâce à la fonction Rejouer, qui vous permet de regarder une émission diffusée il y a moins de 30 heures depuis le début. Offerte sur une sélection de chaînes et d'émissions.

Comment utiliser la fonction Rejouer

- 1 Trouvez le symbole  Rejouer près du nom d'une émission en cours ou déjà terminée dans le guide Télé OPTIK. Vous devez naviguer vers la gauche dans le guide pour trouver des émissions terminées au cours des 30 dernières heures. Pour connaître les chaînes offrant des émissions avec la fonction Rejouer, repérez celles qui affichent une flèche pointant vers la gauche à côté de leur numéro.
- 2 Pour rejouer une émission en cours, trouvez le bouton  dans la barre d'aperçu de celle-ci et appuyez sur le bouton **OK** de votre télécommande.
- 3 Vous pouvez également appuyer sur le bouton **info** de votre télécommande pendant une émission en cours ou dans le guide Télé OPTIK et sélectionner « Recommencer » dans les choix disponibles sur la page d'information.
- 4 Pour une émission terminée dans les 30 dernières heures, naviguez dans le guide Télé OPTIK à l'aide des flèches directionnelles de votre télécommande, cliquez sur l'émission puis sur le bouton **Regarder** pour débiter le visionnement.

Utilisation du service Télé OPTIK

Vidéo sur demande (VSD) de Télé OPTIK

La fonction Vidéo sur demande permet d'accéder instantanément à un club vidéo dans le confort de votre foyer. Vous pouvez commander des films captivants et disposer du contrôle complet du visionnement : arrêt, pause, retour en arrière et avance rapide. Choisissez parmi des centaines de titres, incluant des superproductions hollywoodiennes, de grands classiques et une sélection incroyable de films en haute définition et une sélection de titres en 4K HDR. La fonction VSD en haute définition vous donne une image panoramique authentique et un son numérique Dolby^{MD} 5.1 qui vous fera vivre des émotions fortes. Dans certains cas, la location d'un titre HDR et 4K donne droit au visionnement du contenu HD équivalent. Certaines chaînes telles que Super Écran, TVA, V, Télé-Québec, Cinépop, VRAK et bien d'autres offrent du contenu sur demande dans la section **Chaînes**.

Pour empêcher les locations non autorisées, créez un NIP de blocage de location. Vous trouverez les directives à cet effet à la page 47.

Location d'une Vidéo sur demande

- 1 Appuyez sur On demand  ou syntonisez la chaîne **499** pour accéder à la section **Vidéo sur demande**.
- 2 Sélectionnez une catégorie de vidéos. **Naviguez** parmi les sous-catégories offertes afin de sélectionner la catégorie souhaitée, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez une vidéo, puis appuyez sur **OK**. L'écran qui s'affiche vous permet d'accéder à :
 - L'onglet **Sommaire** qui présente un synopsis, les cotes Cinoche et les boutons **Louer, Voir la bande-annonce et Ajouter à mes favoris**.
 - L'onglet **Même genre** qui propose des titres similaires à celui sélectionné.
 - L'onglet **Détails** qui contient des renseignements complémentaires et qui permet de coter les films.
 - Une série de suggestions de vidéos du même genre affichées à droite de l'écran.

- 4 Pour faire une location, sélectionnez l'option **Commander**, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Confirmez votre location en sélectionnant l'option **Commander en [Résolution] pour \$**, puis appuyez sur **OK**.

Les frais de la location seront portés à votre prochain relevé TELUS.

Consulter un film ultérieurement

Dans l'onglet **Sommaire**, il est également possible d'ajouter des films à vos favoris pour les consulter ultérieurement. Appuyez sur l'icône du cœur.

Si vous avez verrouillé le contenu réservé aux adultes, les titres des films pour adultes ne seront pas affichés. Pour voir ces titres, rendez-vous à la page 48 pour connaître la marche à suivre permettant de désactiver les contrôles parentaux.

Veuillez noter que les locations de films pour adultes seront seulement affichées dans la boutique Désir 18+. De plus, Désir 18+ utilise un outil de recherche indépendant. Les films adultes n'apparaissent donc pas dans les résultats de vos recherches générales.



Naviguer dans Télé OPTIK

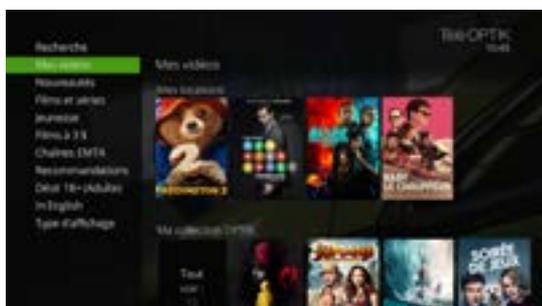
Utilisez les flèches  pour naviguer dans les différentes interfaces de Télé OPTIK et confirmez votre sélection avec le bouton **OK** .

Utilisation du service Télé OPTIK

Visionnement d'une Vidéo sur demande louée

Vous pouvez visionner la vidéo autant de fois que vous le désirez au cours de la période de location (qui est généralement de 48 heures).

- 1 Appuyez sur **On demand**  pour accéder à la section **Sur demande**.
- 2 Sélectionnez **Mes vidéos**, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Naviguez jusqu'au film souhaité, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Sélectionnez **Reprendre** pour continuer le film ou **Recommencer** pour démarrer le film à nouveau



Télé à la carte (TAC)

Télé OPTIK vous donne accès aux 8 chaînes francophones de contenu à la carte du réseau Indigo et aux 4 chaînes de contenu à la carte anglophone. Avec la **Télé à la carte** de Télé OPTIK, partagez en direct un spectacle d'humour ou un événement sportif et plongez au cœur de l'action.

De plus, grâce à votre enregistreur, vous pouvez enregistrer les émissions que vous louez sur les chaînes **À la carte**. Pour savoir comment faire, veuillez consulter la section **Enregistrement d'émissions** à la page 53.

Pour éviter des locations non autorisées dans TAC, vous pouvez créer un NIP de blocage de location. Vous trouverez les directives à cet effet à la page 47.

Location à la carte

- 1 Appuyez sur **Guide**.
- 2 Naviguez dans le guide pour sélectionner l'une des chaînes de TAC suivantes :

Numéro de chaîne	Description
Saint-Georges 10	Bandes-annonces Indigo
Rimouski, Baie-Comeau, Gaspé	Bandes-annonces Indigo
450	PPV SD 1 (anglais)
451	PPV SD 2 (anglais)
454	PPV HD 1 (anglais)
455	PPV HD 2 (anglais)
INDIGO SD 1 460	Événements et films box-office
INDIGO SD 2 9200	Contenu pour adultes seulement
INDIGO SD 3 9201	Contenu pour adultes seulement
INDIGO SD 4 9202	Contenu pour adultes seulement
INDIGO SD 5 9203	Contenu pour adultes seulement
INDIGO HD 1 466	Événements et films box-office
INDIGO HD 2 9204	Contenu pour adultes seulement

- 3 Mettez en surbrillance l'émission à la carte choisie, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Sélectionnez l'option **Louer pour \$**, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Un message de confirmation s'affichera. Appuyez de nouveau sur l'option **Louer pour \$**.

Annulation

Pour annuler une location à la carte, vous devez le faire avant que l'émission ne commence en composant le **310-1212**.

Naviguer dans Télé OPTIK

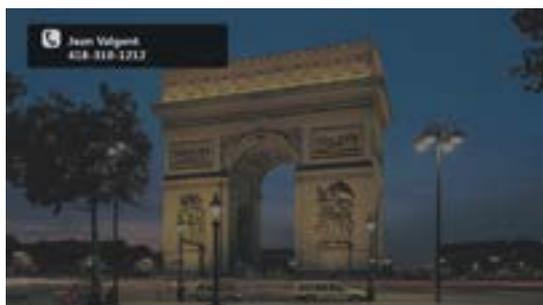
Utilisez les flèches  pour naviguer dans les différentes interfaces de Télé OPTIK et confirmez votre sélection avec le bouton **OK** .

Utilisation du service Télé OPTIK



Affichage des appels à l'écran de votre téléviseur

Si vous utilisez le service Afficheur avec votre téléphone résidentiel TELUS, vous pouvez voir le nom et le numéro de la personne qui vous appelle directement à l'écran de votre téléviseur. Vous décidez de prendre l'appel sur-le-champ ou d'attendre la fin de votre émission. Pour en savoir davantage sur ce service ou pour vous y abonner, composez le **310-1212**.



Paramètres de l'Afficheur

- 1 Appuyez sur le bouton **Apps** .
- 2 Sélectionnez l'application **Afficheur** , puis appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez l'option **Paramètres de l'Afficheur**, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Rendez-vous à l'option **Activer l'Afficheur** et appuyez sur **OK** pour activer ou désactiver l'Afficheur.
- 5 Sélectionnez le délai souhaité d'affichage des appels, puis appuyez sur **OK**. Cette option vous permet de fixer le délai durant lequel l'Afficheur doit présenter l'information à votre écran.
- 6 Rendez-vous à l'option **Enregistrer**, puis appuyez sur **OK**.



Contrôle parental

Toutes les émissions ne sont pas destinées à tous les auditoires. C'est pourquoi vous pouvez gérer le contenu auquel votre famille aura accès. Vous devez configurer le contrôle parental sur chacun de vos décodeurs au moyen de votre NIP. Vous pourrez ainsi bloquer des émissions selon la chaîne, la classification et le contenu. Vous devez également vous servir de ce NIP pour remplacer celui-ci, modifier vos paramètres ou voir du contenu bloqué.

Création d'un NIP de contrôle parental

- 1 Appuyez sur **Menu**.
- 2 Sélectionnez l'option **Paramètres**, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez l'option **Contrôle parental**, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Sélectionnez de nouveau l'option **Contrôle parental**, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Créez un NIP à quatre chiffres à l'aide du pavé numérique de votre télécommande.
- 6 Confirmez le NIP à quatre chiffres en l'entrant de nouveau.

Création d'un NIP de verrouillage de location

Vous pouvez empêcher la location non autorisée de Vidéos sur demande ou d'émissions à la carte en créant un NIP de blocage de location. Ce NIP est différent de votre NIP de contrôle parental.

- 1 Appuyez sur **Menu**.
- 2 Sélectionnez l'option **Paramètres**, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez l'option **Contrôle parental**, puis appuyez sur **OK**.

Naviguer dans Télé OPTIK

Utilisez les flèches  pour naviguer dans les différentes interfaces de Télé OPTIK et confirmez votre sélection avec le bouton **OK** .

Utilisation du service Télé OPTIK

- 4 Sélectionnez l'option **Verrouillage de la location**, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Créez un NIP à quatre chiffres à l'aide du pavé numérique de votre télécommande.
- 6 Confirmez le NIP à quatre chiffres en l'entrant de nouveau.
- 7 Appuyez sur **OK** pour sélectionner l'option **Verrouillage de la location**.
- 8 Sélectionnez l'option **Enregistrer**, puis appuyez sur **OK**.

Blocage et déblocage d'émissions

Vous pouvez bloquer ou débloquer des émissions selon la chaîne ou la classification du contenu.

- 1 Appuyez sur **Menu**.
- 2 Sélectionnez l'option **Paramètres**, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez l'option **Contrôle parental**, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Sélectionnez de nouveau l'option **Contrôle parental**, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Entrez votre NIP de contrôle parental à quatre chiffres à l'aide du pavé numérique de votre télécommande.
- 6 Mettez en surbrillance l'option **Modifier** adjacente à l'option de blocage que vous voulez utiliser, puis appuyez sur **OK**. Consultez le tableau des options de blocage de la page suivante pour choisir vos options de blocage.
- 7 Faites votre sélection, puis appuyez sur **OK**.
- 8 Naviguez jusqu'à l'option **Enregistrer**, puis appuyez sur **OK**.

Naviguer dans Télé OPTIK

Utilisez les flèches  pour naviguer dans les différentes interfaces de Télé OPTIK et confirmez votre sélection avec le bouton **OK** .



Description des options de blocage

Vous pouvez bloquer ou débloquer des émissions selon la chaîne ou la classification du contenu.

Émissions pour adultes	Permet de bloquer les émissions classées A ou AO. Si vous choisissez de bloquer des émissions réservées aux adultes, le titre de l'émission et les détails qui y sont associés ne seront pas affichés dans le guide. Les autres options de blocage n'empêcheront pas leur affichage à moins que vous ne verrouilliez ce paramètre.
Chaînes	Permet de bloquer les chaînes sélectionnées.
Classification de film	Permet de bloquer les émissions classées G, PG, 14A, 18A, R ou A. Si vous bloquez des films selon leur classification, toutes les émissions dont la classification est supérieure seront aussi bloquées. Pour bloquer les films réservés aux adultes, verrouillez les émissions destinées à ceux-ci.
Classification des émissions de télé canadiennes	Permet de bloquer les émissions classées E, C, C8+, G, PG, 14+ ou 18+. Si vous choisissez l'option de blocage selon la classification, toutes les émissions dont la classification est supérieure seront aussi bloquées. Pour bloquer les films réservés aux adultes, verrouillez les émissions destinées à ceux-ci.
Contenu non classifié	Permet de bloquer tout autre contenu.

Utilisation du service Télé OPTIK

Visionnement d'une émission bloquée

Vous pouvez accéder provisoirement à des émissions bloquées au moyen de votre NIP de contrôle parental.

- 1 Sélectionnez l'émission bloquée, puis appuyez sur **OK**.
- 2 Entrez votre NIP de contrôle parental dans la zone de texte.
- 3 Sélectionnez l'une des catégories suivantes, puis appuyez sur **OK**:
 - Ne pas **déverrouiller**
 - **Déverrouiller cette émission** – L'émission est verrouillée de nouveau au bout de deux heures.
 - **Déverrouiller toutes les émissions pour deux heures** – Toutes les émissions bloquées sur ce téléviseur sont déverrouillées pendant deux heures (cette option n'est pas offerte pour le contenu réservé aux adultes qui a été bloqué).

Si le verrouillage de la location est activé pour une Vidéo sur demande ou une émission à la carte, vous devez d'abord entrer votre NIP de verrouillage de location pour accéder à l'émission. Vous devrez ensuite entrer votre NIP de contrôle parental pour regarder l'émission bloquée.

Utilisation de votre enregistreur

Une foule de possibilités

Votre enregistreur vous offre le plein contrôle du visionnement de votre téléviseur. Vous pouvez enregistrer vos émissions préférées, en interrompre la lecture et les regarder de nouveau à la seule pression d'une touche. Vous pouvez désormais regarder ce que vous voulez, quand vous le voulez.

Avec Télé OPTIK, vous n'avez besoin que d'un seul enregistreur. Vous pouvez interrompre la lecture d'une émission enregistrée que vous regardiez au salon et la reprendre à la cuisine ou dans votre coin-détente là où vous l'avez laissée. Vous pouvez également programmer des enregistrements et y accéder à partir de n'importe quelle pièce de votre domicile et même visionner le même enregistrement à partir de diverses pièces en même temps, tout en les gérant séparément.

Le service Télé OPTIK accepte jusqu'à six téléviseurs, chacun d'eux muni de son décodeur. L'un de ces décodeurs doit être un enregistreur.

Reprise d'une émission enregistrée à un autre téléviseur

- 1 Appuyez sur  pour interrompre l'émission enregistrée que vous visionnez.
- 2 Allez à un autre téléviseur et mettez le décodeur sous tension.
- 3 Appuyez sur le bouton **PVR** .
- 4 Sélectionnez la même émission, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Sélectionnez l'option **Reprendre**, puis appuyez sur **OK** pour démarrer le visionnement là où vous l'aviez interrompu.

Naviguer dans Télé OPTIK

Utilisez les flèches  pour naviguer dans les différentes interfaces de Télé OPTIK et confirmez votre sélection avec le bouton **OK** .

Utilisation de votre enregistreur

Utilisation des commandes lors d'une émission en direct

Lorsque vous regardez une émission, votre enregistreur (4K ou multitélé HD) la sauvegarde pendant 90 minutes au maximum. Vous pouvez donc à votre guise interrompre la lecture, revenir en arrière et avancer rapidement sur le téléviseur branché à l'enregistreur. Une fois que vous interrompez la lecture d'une émission en direct, une barre d'état montre à quel endroit vous en êtes dans l'émission et la portion de celle-ci ayant été provisoirement sauvegardée.

Si la pause dure plus de 90 minutes, l'émission reprend automatiquement là où vous l'avez interrompue. Le contenu provisoirement sauvegardé est supprimé à partir du moment où vous changez de chaîne ou éteignez votre décodeur. N'oubliez pas : si vous voulez sauvegarder une émission, assurez-vous de l'enregistrer.

Le segment en vert ombré indique les émissions sauvegardées.

Le curseur en vert lumineux indique où vous en êtes dans l'émission sauvegardée.

Lorsque le curseur se trouve à l'extrémité droite du segment en vert ombré, vous visionnez l'émission, en temps réel.



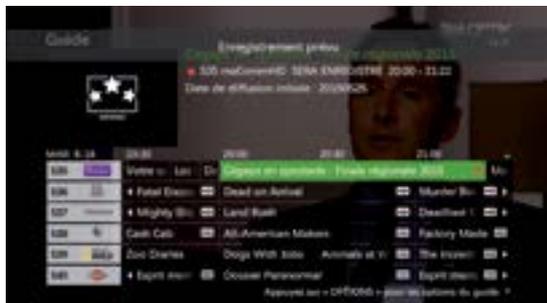
Accès à la liste de tous les enregistrements

Avec Télé OPTIK, vous pouvez accéder en un clin d'œil à la liste complète de vos enregistrements et les gérer en toute simplicité.

- 1 Appuyez sur le bouton **PVR**  et accédez aux options qui vous permettront de voir vos enregistrements et vos enregistrements prévus, de modifier vos paramètres d'enregistrement et de consulter la mémoire disponible.

Enregistrement d'émissions

Lorsque vous enregistrez une émission, un voyant rouge s'affiche dans le guide, peu importe le décodeur du téléviseur que vous regardez. Durant l'enregistrement, le voyant demeure allumé sur tous vos décodeurs, y compris votre enregistreur.



IMPORTANT

Parfois, certaines émissions, comme les événements sportifs, dépasseront le temps de diffusion prévu. Par conséquent, si vous allongez la durée de l'enregistrement (voir à la page 56), vous ne perdrez aucune minute.

Enregistrement d'un seul épisode

- 1 Appuyez sur le bouton **Guide** .
- 2 Rendez-vous à l'émission que vous voulez enregistrer.
- 3 Appuyez sur le bouton **REC** .

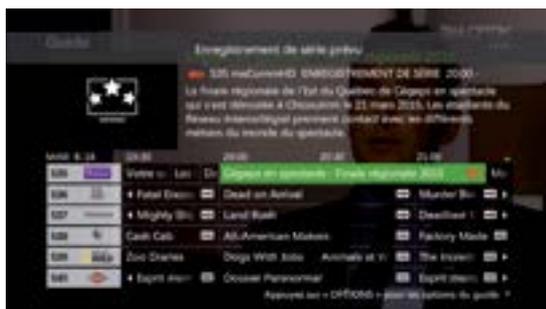
Naviguer dans Télé OPTIK

Utilisez les flèches  pour naviguer dans les différentes interfaces de Télé OPTIK et confirmez votre sélection avec le bouton **OK** .

Utilisation de votre enregistreur

Enregistrement de plusieurs épisodes

- 1 Appuyez sur le bouton **Guide** .
- 2 Rendez-vous à l'émission que vous voulez enregistrer.
- 3 Appuyez deux fois sur **REC** . Un voyant d'enregistrement de série s'affiche dans le guide.



Interruption d'un enregistrement

- 1 Appuyez sur le bouton **PVR** .
- 2 Sélectionnez l'émission dont vous voulez interrompre l'enregistrement, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez l'option **Arrêter**, puis appuyez sur **OK**.

Naviguer dans Télé OPTIK

Utilisez les flèches  pour naviguer dans les différentes interfaces de Télé OPTIK et confirmez votre sélection avec le bouton **OK** .

Annulation d'un enregistrement à venir

- 1 Appuyez sur le bouton **PVR**  .
- 2 Sélectionnez l'option **Prévu**, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez l'émission dont vous voulez annuler l'enregistrement, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Pour annuler l'enregistrement :
 - **D'un épisode** : Sélectionnez l'option **Ne pas enregistrer**, appuyez sur **OK** et sélectionnez **Annuler l'épisode** ou **Annuler l'enregistrement**, puis appuyez sur **OK**.
 - **D'une série** : Sélectionnez **Information enr**, appuyez sur **OK**. Sélectionnez **Annuler la série**, puis appuyez sur **OK**.

Suppression d'une émission enregistrée

- 1 Appuyez sur le bouton **PVR**  .
- 2 Mettez en surbrillance l'émission enregistrée que vous voulez supprimer, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez l'option **Supprimer**, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Sélectionnez de nouveau l'option **Supprimer**, puis appuyez sur **OK** pour confirmer la suppression.



Utilisation de votre enregistreur

Personnalisation des paramètres d'enregistrement

Peu importe l'heure à laquelle se termine votre émission préférée, vous pouvez personnaliser vos paramètres pour prolonger le temps d'enregistrement ou protéger votre enregistrement contre l'effacement automatique. Si vous désirez enregistrer une série, vous pouvez également personnaliser l'heure de début, prolonger le temps d'enregistrement et décider d'enregistrer les premières diffusions ainsi que les reprises.



- 1 Appuyez sur le bouton **Guide** .
- 2 Rendez-vous à l'émission que vous voulez enregistrer.
- 3 Appuyez sur **OK**.
- 4 Naviguez jusqu'à l'option **Enr. épisode** ou **Enr. série**, puis appuyez sur **OK**.

Pour prolonger le temps d'enregistrement :

- a. Naviguez l'option **Arrêter**, puis appuyez sur **OK**.
- b. Sélectionnez une durée, puis appuyez sur **OK**.

Pour protéger vos enregistrements contre l'effacement automatique :

- a. Naviguez jusqu'à l'option **Sauvegarder**, puis appuyez sur **OK**.
- b. Sélectionnez l'une des options suivantes, puis appuyez sur **OK**.

- **Conserver jusqu'à manque d'espace** : Efface l'émission automatiquement si vous avez besoin d'espace.
- **Enregistrer jusqu'à ce que j'efface** : Conserve l'émission jusqu'à ce que vous l'effaciez manuellement.

Pour sélectionner une autre période de temps pour l'enregistrement d'une série :

- Navigation jusqu'à l'option **Heure**, puis appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez l'option souhaitée, puis appuyez sur **OK**.

Pour indiquer l'enregistrement d'une première diffusion ou d'une rediffusion :

- Navigation jusqu'à l'option **Type**, puis appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez l'option **Première diffusion seulement** ou **Première diffusion et rediffusion**, puis appuyez sur **OK**.

5 Navigation jusqu'à l'option **Enregistrer**, puis appuyez sur **OK**.

Visionnement d'une émission enregistrée

- Appuyez sur le bouton **PVR** .
- Sélectionnez l'émission enregistrée que vous voulez visionner, puis appuyez sur **OK**.
- Sélectionnez **Visionner** pour regarder l'enregistrement depuis le début.

Le visionnement de l'émission enregistrée cesse si vous syntonisez une autre chaîne. Vous pouvez revenir à l'enregistrement exactement là où vous l'avez laissé en appuyant sur **Back/Exit** et en sélectionnant **Reprendre** ou encore en appuyant sur le bouton **Prev**  pour afficher le menu **Émissions de télé enregistrées**.

Naviguer dans Télé OPTIK

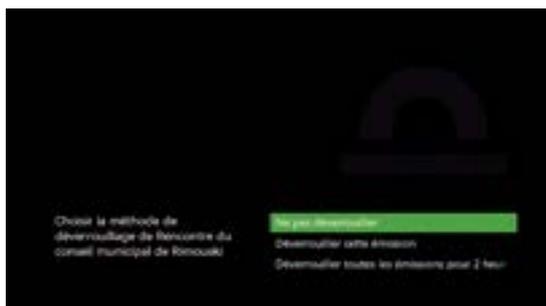
Utilisez les flèches  pour naviguer dans les différentes interfaces de Télé OPTIK et confirmez votre sélection avec le bouton **OK** .

Utilisation de votre enregistreur

Déverrouillage d'une émission enregistrée

- 1 Appuyez sur le bouton **PVR** .
- 2 Sélectionnez l'émission enregistrée que vous voulez visionner, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez **Reprendre**, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Appuyez sur **OK** pour déverrouiller l'émission enregistrée.
- 5 Entrez votre NIP de contrôle parental.
- 6 Sélectionnez l'une des options suivantes, puis appuyez sur **OK**.

- **Ne pas déverrouiller**
- **Déverrouiller cette émission** : L'émission est automatiquement verrouillée au bout de deux heures.
- **Déverrouiller toutes les émissions pour deux heures** : Toutes les émissions bloquées sur ce téléviseur sont déverrouillées pour une durée de deux heures (cette option n'est pas offerte si une émission réservée aux adultes a été bloquée).



Naviguer dans Télé OPTIK

Utilisez les flèches  pour naviguer dans les différentes interfaces de Télé OPTIK et confirmez votre sélection avec le bouton **OK** .

Gestion des conflits d'enregistrement

Il n'y a pas de raison de manquer des émissions diffusées à la même heure. Enregistrez jusqu'à six émissions HD à la fois, sur n'importe lequel de vos téléviseurs.

Si vous essayez d'enregistrer plus de six émissions simultanément, un écran s'affiche pour vous aider à résoudre le conflit d'horaire.

Résoudre un conflit d'enregistrement

- 1 Pour annuler l'émission qui crée le conflit, sélectionnez l'option **Ne pas enregistrer**, puis appuyez sur **OK**.

OU

Pour résoudre le conflit en modifiant les émissions qui doivent être enregistrées, sélectionnez l'option **Résoudre le conflit**, puis appuyez sur **OK**.

- 2 Sélectionnez les émissions que vous voulez enregistrer, puis appuyez sur **OK**. Toutes les autres émissions perdront le voyant rouge signalant un enregistrement. Jusqu'à ce que le conflit soit résolu, les émissions demeurent dans le calendrier d'enregistrement sans être enregistrées. Ces émissions seront marquées d'un voyant d'enregistrement rouge affichant un x.
- 3 Naviguez jusqu'à l'option **Enregistrer**, puis appuyez sur **OK**.



Paramètres

Résolution de l'écran

En vous référant au guide d'utilisation de votre téléviseur, vous pouvez régler les paramètres de votre écran en choisissant la résolution la plus appropriée dans la liste suivante, puis en suivant les huit étapes ci-dessous :

- 4K 2160p 60Hz (enregistreur 4K seulement)
- Haute définition 1080p
- Haute définition 1080i
- Haute définition 720p
- Définition standard 4:3

- 1 Appuyez sur **Menu**.
- 2 Sélectionnez l'option **Paramètres**, puis appuyez sur **OK**.
- 3 Sélectionnez **Télévision**, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Sélectionnez **Format de l'image**, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Sélectionnez le paramètre qui convient à votre téléviseur.
- 6 Naviguez jusqu'à l'option **Continuer**, puis appuyez sur **OK**.
- 7 Naviguez jusqu'à l'option **Démarrer l'essai**, puis appuyez sur **OK**. Le système vérifie si votre téléviseur peut afficher le paramètre que vous avez sélectionné.
- 8 Si vous voyez la vidéo à l'écran, sélectionnez l'option **Conserver les paramètres**, puis appuyez sur **OK** pour l'enregistrer.

Si vous voyez un écran noir, il est possible que votre téléviseur ne puisse pas afficher le paramètre sélectionné ou ne soit pas correctement branché au décodeur. Sélectionnez un autre paramètre ou vérifiez les câbles afin de vous assurer que votre téléviseur est bien relié au décodeur.

Supprimer les bandes noires

Pour supprimer les bandes noires qui apparaissent de chaque côté de l'écran lorsque vous regardez une émission en définition standard à partir d'un téléviseur haute définition, appuyez sur le bouton **Options**  et sélectionnez le paramètre qui convient le mieux à votre téléviseur.

Vidéo descriptive

Offerte avec certaines émissions pour les personnes qui ont une déficience visuelle, la vidéo descriptive fournit des descriptions audio des images diffusées.

- 1 Appuyez sur **Menu**.
- 2 Sélectionnez l'option **Paramètres**.
- 3 Sélectionnez l'option **Audio**, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Sélectionnez l'option **Langue audio**, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Sélectionnez l'option **Vidéo descriptive**, puis appuyez sur **OK**.
- 6 Sélectionnez l'option **Enregistrer**, puis appuyez sur **OK**.

Sortie audio numérique

La sortie audio numérique permet de régler les paramètres audio.

- 1 Appuyez sur **Menu**.
- 2 Sélectionnez l'option **Paramètres**.
- 3 Sélectionnez l'option **Audio**, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Sélectionnez l'option **Sortie audio numérique**, puis appuyez sur **OK**.
- 5 Sélectionnez **Son stéréo** ou **Son ambiophonique**, puis appuyez sur **OK**.
- 6 Naviguez jusqu'à l'option **Enregistrer**, puis appuyez sur **OK**.

Naviguer dans Télé OPTIK

Utilisez les flèches  pour naviguer dans les différentes interfaces de Télé OPTIK et confirmez votre sélection avec le bouton **OK** .

Renseignements importants à conserver

Numéros d'enregistrement

Décodeur Télé OPTIK 1

N° d'enregistrement :

N° d'identification de l'appareil :

Décodeur Télé OPTIK 2

N° d'enregistrement :

N° d'identification de l'appareil :

Décodeur Télé OPTIK 3

N° d'enregistrement :

N° d'identification de l'appareil :

Décodeur Télé OPTIK 4

N° d'enregistrement :

N° d'identification de l'appareil :

Décodeur Télé OPTIK 5

N° d'enregistrement :

N° d'identification de l'appareil :

Décodeur Télé OPTIK 6

N° d'enregistrement :

N° d'identification de l'appareil :

Coordonnées des services de soutien

Codes de télécommande

N° de modèle du téléviseur	Code:
N° de modèle du lecteur DVD/Blu-ray	Code:
N° de modèle du récepteur A/V	Code:
N° de modèle du magnétoscope	Code:
N° de modèle (autre)	Code:
N° de modèle (autre)	Code:

Comment communiquer avec TELUS

Vous avez des questions ou des commentaires?

Visitez telus.com/qc/soutienTele ou appelez-nous au **310-1212**.

Pour obtenir les renseignements les plus à jour sur le service Télé OPTIK, visitez le site telus.com/qc/teleoptik

Service et maintenance

Votre décodeur Télé OPTIK ne contient aucune pièce pouvant être réparée par l'utilisateur. Ne retirez pas le couvercle; vous pourriez être exposé à une tension dangereuse et à des risques d'électrocution.

Évitez de raccorder tout équipement aux ports USB situés à l'arrière du décodeur Télé OPTIK. Ils sont réservés à un usage futur et vous pourriez endommager l'équipement et le décodeur.

Entretien

Au besoin, essuyez le décodeur à l'aide d'un chiffon humide. N'utilisez ni liquide ni nettoyeur en aérosol.



Pour plus d'information,
contactez **310-1212** ou visitez
telusquebec.com/soutienTV



Les services sont offerts là où la technologie le permet. 1. L'application Télé OPTIK permet d'accéder sur ordinateur, tablette et mobile à certaines chaînes et à certains titres sur demande offerts sur Télé OPTIK. L'application utilise les données du forfait Internet du client. Pour accéder à une chaîne disponible sur l'application Télé OPTIK, le client doit y être abonné. L'abonnement à un service Internet résidentiel de TELUS est nécessaire afin de profiter de l'ensemble des fonctionnalités de l'application. L'accès à distance à l'application est offert au Canada seulement. 2. Pour profiter des applications sur Télé OPTIK, le client doit combiner la base numérique Télé OPTIK avec un service Internet de TELUS. L'application utilise les données du forfait Internet du client. Des frais d'utilisation excédentaire peuvent s'appliquer. 3. Pour accéder au contenu de Netflix avec l'application Netflix sur Télé OPTIK, les clients doivent préalablement être abonnés au service Netflix. Pour plus de détails sur les conditions d'utilisation du service Netflix, visitez www.netflix.com/conditionsdutilisation. © 2019 Netflix, Inc. 4. Uniquement disponible sur les décodeurs 4K. Conditions d'utilisation de service à www.youtube.com/t/terms (en anglais seulement). © 2019 YouTube. 5. Un décodeur compatible est requis. Inscription à ici.tou.tv/telus. Limite d'un accès par client. Valeur de 6,99 \$/mois. L'offre n'est ni monnayable, ni transférable. Pour plus de détails sur ICI TOU.TV et ICI TOU.TV EXTRA, visitez assistance.radio-canada.ca/hc/fr. © Société Radio-Canada. 6. Téléviseur 4K HDR avec des composants minimums et décodeur compatible 4K HDR requis. Le décodeur doit être relié au téléviseur avec un câble HDMI compatible 4K HDR. Tout le contenu n'est pas offert en 4K HDR. Pour avoir accès au contenu 4K HDR, le client doit être abonné au contenu ou à la chaîne. 7. Téléviseur 4K avec des composantes minimales et décodeur compatible 4K requis. Le décodeur doit être relié au téléviseur avec un câble HDMI compatible 4K. Pour avoir accès au contenu 4K, le client doit être abonné au contenu ou à la chaîne, lorsque offert en 4K. Certaines fonctionnalités sont limitées au décodeur enregistreur 4K. Des frais d'installation et de migration pouvant atteindre 80 \$ peuvent être exigés aux clients actuels du service Télé OPTIK seulement. 8. Le décodeur sans fil de TELUS doit être connecté au téléviseur (câbles inclus). Des frais d'installation et de migration pouvant atteindre 80 \$ peuvent être exigés aux clients actuels du service Télé OPTIK seulement. 9. La fonctionnalité Rejouer est offerte sur une sélection de chaînes et d'émissions. TELUS, le logo TELUS, TELUS PureFibre, telus.com, le futur est simple et OPTIK sont des marques utilisées avec l'autorisation de TELUS Corporation. Les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. © 2019 TELUS. 18_01355.