

# Guide de branchement Internet haute vitesse sans fil pour modem-routeur Actiontec T3200M



# Renseignements pour l'Internet sans fil de TELUS

Entrez les informations de votre réseau sans fil dans les espaces ci-dessous et conservez cette brochure pour consultation ultérieure. Vous aurez besoin de cette information pour configurer votre service Internet, obtenir du soutien technique ou poser des questions générales.

Nom de réseau sans fil par défaut : \_\_\_\_\_

Mot de passe sans fil par défaut : \_\_\_\_\_

## Bienvenue

Merci d'avoir choisi TELUS. À l'aide de ce guide, configurez votre modem-routeur et accédez rapidement à Internet.

Le modem-routeur vous permettra :

- d'accéder à Internet;
- de connecter des appareils mobiles, comme des téléphones intelligents et des tablettes;
- d'activer un environnement de réseautage à domicile, notamment plusieurs appareils accédant à une imprimante commune.

Pour en savoir plus, visitez le site [telusquebec.com/fr/soutien/internet](http://telusquebec.com/fr/soutien/internet)

## Table des matières

Configuration du modem-routeur .....	3
Configuration du réseau sans fil (Wi-Fi).....	6
Dépannage .....	8
Foire aux questions .....	10

## Contenu de l'emballage

- Guide de branchement
- Câble Ethernet
- Modem-routeur
- Câble téléphonique
- Adaptateur de courant

# Configuration du modem-routeur

Disposer et démarrer le modem-routeur.

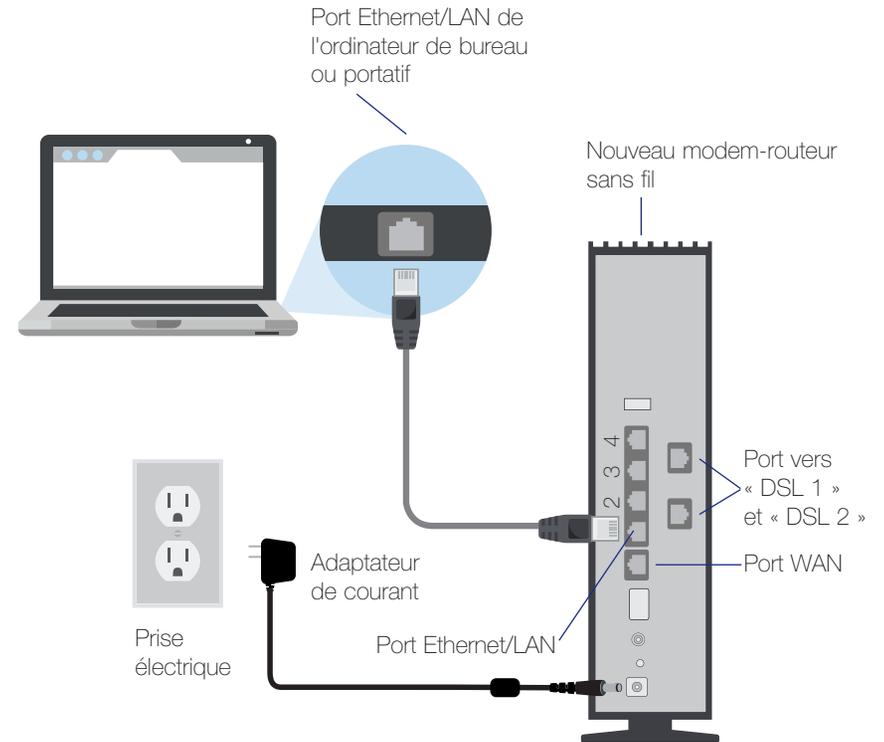
- 1 Repérez le modem-routeur actuellement dans votre domicile et **identifiez votre type de branchement**.

Type de branchement	Type de câble	Port(s) utilisé(s) sur le modem-routeur Voir image à l'étape 2
Cuivre (une paire)	Câble téléphonique	DSL 1
Cuivre (2 paires)	Câble téléphonique (x2)	DSL 1 et DSL 2 *
Fibre	Ethernet	WAN

**IMPORTANT :** Identifiez les câbles 1 et 2 et respectez le même ordre lors du rebranchement de votre nouveau modem-routeur

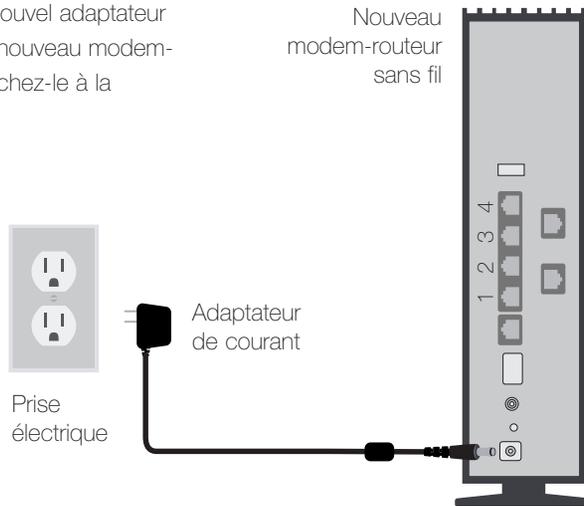
Cette étape est d'une importance cruciale pour assurer le bon fonctionnement de votre service. Pour toute question, communiquez avec nous au 310-1212 avant de passer à l'étape 2.

- 2 Notez les câbles raccordés au modem. Les ports devraient tous être identifiés. (Prenez une photo pour consultation ultérieure).



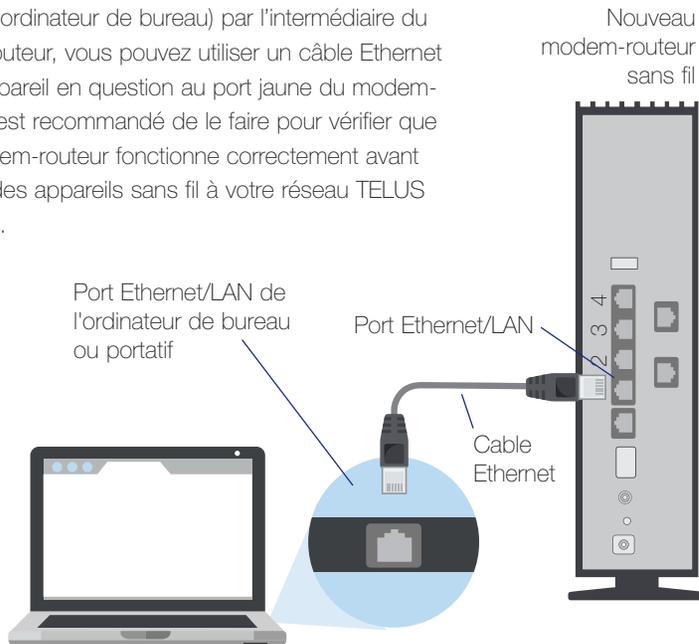
- 3 Débranchez l'adaptateur de courant de l'arrière du modem actuel et de la prise murale.
- 4 Débranchez les câbles téléphoniques ou Ethernet de l'arrière du modem actuel et rebranchez-les au nouveau modem comme il est indiqué à l'étape 2.

- 5 Raccordez le nouvel adaptateur de courant au nouveau modem-routeur et branchez-le à la prise murale.



## Connecter des appareils filaires

Pour accéder à Internet à partir d'un appareil (p. ex. un ordinateur de bureau) par l'intermédiaire du modem-routeur, vous pouvez utiliser un câble Ethernet reliant l'appareil en question au port jaune du modem-routeur. Il est recommandé de le faire pour vérifier que votre modem-routeur fonctionne correctement avant d'ajouter des appareils sans fil à votre réseau TELUS à domicile.



## Configuration du réseau sans fil (Wi-Fi)

Connecter des appareils sans fil (Wi-Fi) comme des ordinateurs portatifs, des téléphones intelligents et des tablettes

Suivez les étapes ci-dessous pour connecter des appareils Wi-Fi. Vous trouverez le nom de réseau et le mot de passe sans fil par défaut sur le devant de votre modem-routeur sans fil. Vous aurez besoin de ces renseignements pour connecter d'autres appareils Wi-Fi à l'avenir.

Emplacement du nom et du mot de passe du réseau

TELUS Wi-Fi Modem - T3200M  
 Wi-Fi Network Name: TELUS0041  
 Wi-Fi Network Password: 2m5djbxk3  
 Admin Settings: http://192.168.1.254  
 Admin User Name: admin  
 Admin Password: C9ku8aa3



- 1 Avant de connecter un appareil Wi-Fi, il est important de confirmer que le modem-routeur fonctionne correctement et que vous soyez en mesure d'accéder à Internet.
- 2 Assurez-vous que la connectivité Wi-Fi de votre ordinateur ou de votre appareil est activée. Si vous éprouvez des difficultés, consultez le guide de l'utilisateur de l'appareil en question.
- 3 À partir de votre appareil, cliquez sur le menu Wi-Fi pour accéder à la liste des réseaux disponibles (vous devrez peut-être lancer une recherche de réseaux).

Le menu Wi-Fi peut être identifié par l'une des icônes suivantes :



Prenez note que vous devrez peut-être actionner un commutateur, activer une touche de fonction ou modifier un paramètre logiciel de votre appareil.

- 4 Cliquez sur votre nom de réseau par défaut dans la liste et entrez votre mot de passe sans fil (apparaît au bas de votre modem-routeur sans fil). Cliquez sur OK ou sur Connecter pour terminer la configuration.

#### Windows



#### Mac



Félicitations, vous avez terminé la configuration et êtes maintenant connecté à votre réseau sans fil (Wi-Fi).

Pour apprendre comment connecter un appareil mobile comme une tablette ou un téléphone intelligent à votre modem-routeur sans fil, rendez-vous à [telusquebec.com/fr/soutien/internet](http://telusquebec.com/fr/soutien/internet)

## Dépannage

Problème	Solutions possibles
Aucun voyant n'est allumé sur le devant	<p>Confirmez que votre adaptateur de courant est bien branché dans une prise électrique. Vérifiez que la prise fonctionne ou branchez votre modem-routeur sans fil dans une prise électrique différente.</p>
Le voyant DSL n'est pas vert ou Internet ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que la date d'activation de votre service Internet est passée (généralement 5 jours après la commande).</li> <li>Vérifiez que le câble téléphonique est bien raccordé au modem-routeur sans fil (port téléphonique gris) et à la prise téléphonique.</li> <li>Vérifiez que la ligne téléphonique est active en raccordant un téléphone et en confirmant qu'il y a une tonalité.</li> <li>Si ces étapes n'ont pas résolu le problème, débranchez l'adaptateur de courant du modem-routeur sans fil pendant 30 secondes, puis rebranchez-le.</li> </ul>

Problème	Solutions possibles
Le réseau sans fil ne fonctionne pas	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Redémarrez votre modem-routeur sans fil et vos appareils. Essayez de vous connecter de nouveau à votre réseau sans fil.</li> <li>■ Avec un crayon, appuyez sur le bouton de réinitialisation rouge à l'arrière du modem-routeur et maintenez-le enfoncé pendant 10 secondes. Cela réinitialisera les paramètres de connexion sans fil de votre modem-routeur.</li> <li>■ Reportez-vous aux étapes de configuration du réseau sans fil à la page 6 pour connecter vos appareils mobiles.</li> <li>■ Confirmez que le voyant « Wireless » (sans fil) est vert (fixe ou clignotant). Si ce n'est pas le cas, raccordez votre ordinateur au modem-routeur sans fil au moyen d'un câble Ethernet. Visitez le <a href="http://telusquebec.com/fr/soutien/internet">telusquebec.com/fr/soutien/internet</a> pour configurer votre réseau sans fil.</li> </ul>

## Foire aux questions

### J'ai reçu un nouveau modem-routeur sans fil. Que dois-je faire?

- Débranchez votre ancien modem et suivez les instructions de configuration à partir de la page 3.
- Les paramètres de votre réseau sans fil ont changé. Reportez-vous à la section « Configuration du réseau sans fil (Wi-Fi) » à la page 6 pour savoir comment vous connecter à votre réseau sans fil.

### Comment puis-je connecter d'autres appareils à mon réseau à domicile?

- Si votre appareil dispose d'une prise réseau, raccordez un câble Ethernet depuis l'appareil jusqu'à la prise jaune du modem-routeur.
- Si votre appareil est compatible avec la technologie sans fil, reportez-vous à la section « Configuration du réseau sans fil » à la page 6.

### À quoi sert le bouton WPS?

- Il sert à connecter des appareils compatibles avec le protocole WPS en mode sans fil.
- Pour établir une connexion WPS, maintenez le bouton du modem-routeur enfoncé pendant 10 secondes. Vous avez maintenant 2 minutes pour appuyer sur le bouton WPS de votre appareil ou pour établir la connexion à votre réseau sans fil.

### Où puis-je obtenir de l'aide supplémentaire sur le service Internet, sur le courriel et sur la sécurité?

- Pour combler tous vos besoins liés au service Internet de TELUS, lancez votre navigateur web et allez au [telusquebec.com/fr/soutien/internet](http://telusquebec.com/fr/soutien/internet). Si vous ne trouvez pas les renseignements voulus, clavardez en direct avec un agent du soutien technique ou composez le 310-1212.

## Besoin de soutien ?

Consultez [telusquebec.com/soutien](https://telusquebec.com/soutien)  
ou composez le **310-1212**.

