

Découvrez les
services résidentiels
TELUS.



 **TELUS**

le futur est simpleSM

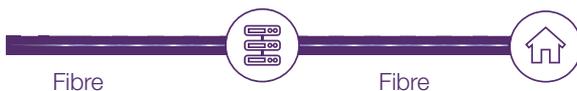
Profitez de notre réseau ultra fiable.

Au fil des années, TELUS a déployé les efforts nécessaires afin de développer ses infrastructures de fibre optique offrant la puissance pour permettre à ses clients de profiter d'Internet OPTIK, de Télé OPTIK et de la Maison connectée TELUS. Selon votre secteur, deux types de technologie peuvent desservir votre résidence : le réseau TELUS PureFibre^{MC} ou de fibre hybride.



TELUS PureFibre

La fibre optique est déployée directement jusqu'à votre domicile avec une bande passante maximale. Vous pouvez profiter de l'Internet symétrique et de ses vitesses aussi rapides à la réception qu'à l'envoi de données.



Réseau de fibre hybride

La fibre optique se rend jusqu'à un point de distribution central de votre quartier. Un réseau de fils de cuivre relie ce point de distribution à votre maison.



Quelle que soit la façon dont votre domicile est branché à notre réseau, nos technologies nous permettent de vous offrir des services fiables et performants afin de répondre aux besoins de données actuels et futurs de votre maison.



Qu'est-ce que la fibre optique?

La fibre optique est constituée de fins faisceaux de fils en verre qui font voyager l'information à la vitesse de la lumière. Il s'agit d'une des technologies les plus évoluées au monde.

Internet OPTIK

Choisissez la performance.

Imaginez les possibilités!

Le réseau TELUS PureFibre utilise la technologie Internet n° 1 pour la vitesse et la fiabilité¹ afin de faire profiter toute la maisonnée d'une qualité de navigation améliorée sur plusieurs appareils en même temps. Il s'agit du réseau Internet le mieux évalué pour la fiabilité parmi les clients des grands fournisseurs de télécommunication au Québec².



Le réseau TELUS PureFibre est disponible dans notre belle région.

TELUS vous offre le meilleur de la technologie Internet grâce au réseau TELUS PureFibre et à sa gamme de forfaits qui répondent à vos besoins grandissants et vous permettent d'entrer dans l'ère de la maison connectée.

Découvrez la symétrie.

L'Internet symétrique révolutionne votre expérience connectée grâce à des vitesses aussi puissantes en téléchargement qu'en téléversement (réception et envoi de données) débutant à 100 Mbit/s³, afin de maximiser la qualité de vos appels vidéos et d'améliorer la rapidité d'envoi de pièces jointes volumineuses.

Découvrez GIGA⁴.

Notre vitesse Internet symétrique la plus rapide qui répondra aux gigantesques besoins en bande passante de votre maisonnée.



Téléchargement
et téléversement
jusqu'à **940 Mbit/s**

Vérifiez la disponibilité de TELUS PureFibre à votre résidence et obtenez plus d'info à telus.com/qc/purefibre

Inclus avec votre abonnement Internet



Solution de protection Norton⁵ (valeur de 79,99 \$)
Protégez-vous des virus, logiciels espions, programmes malveillants et autres menaces en ligne grâce à la protection de Norton.



Modem-routeur Wi-Fi AC haute performance⁶
Optimisez l'expérience Wi-Fi de toute la maisonnée avec le modem-routeur intelligent utilisant la technologie AC pour plus de vitesse et de stabilité.

Découvrez les forfaits Internet offerts dans votre secteur à telus.com/qc/internet

Télé OPTIK

Repoussez les limites
du divertissement.

Le plein potentiel de votre service télé.

Avec une qualité d'image spectaculaire, une interface conviviale et intuitive, de nombreuses applications, une multitude de choix de programmation et bien plus, Télé OPTIK vous offre une expérience exceptionnelle en direct et sur demande.





Disponible sur le réseau TELUS PureFibre.

Plus vraie que nature.

Accédez à une qualité d'image spectaculaire et à une expérience de visionnement améliorée grâce à nos décodeurs 4K prêts pour la technologie HDR⁷.



Soyez maître de votre divertissement à la maison et en déplacement.

- Accédez à la liberté d'enregistrer, de reculer et de mettre sur pause des émissions sur vos autres téléviseurs en connectant jusqu'à 5 décodeurs à votre enregistreur.
- Ne manquez rien de vos émissions préférées lors de vos déplacements en plus de pouvoir programmer vos enregistrements à distance grâce à l'application mobile Télé OPTIK⁸.
- Reprenez du début une émission que vous avez ratée grâce à la fonction Rejouer⁹.



L'embaras du choix

Profitez de plus de divertissement avec de nombreuses applications¹⁰ dont Stingray Musique, YouTube¹¹, Netflix¹² et ICI TOU.TV EXTRA¹³ disponibles directement sur votre téléviseur.

Créez un forfait télé à votre mesure
à telus.com/qc/chaines

Maison connectée TELUS

Avec la Maison connectée TELUS, profitez d'une **gamme complète d'équipements de domotique et de sécurité de dernière génération.**

Offrez-vous le contrôle total de votre foyer, où que vous soyez.

La Maison connectée TELUS : on l'installe, vous en profitez¹⁴.

C'est facile de même!



Intelligents sur toute la ligne



Économies

- Rabais de 7 \$/mois si combiné à un service mobile postpayé de TELUS
- Réduisez vos primes d'assurance habitation, jusqu'à 20 % selon les compagnies
- Diminuez votre utilisation et votre facture énergétiques

Application Maison connectée de TELUS

- Surveillez et contrôlez la sécurité de votre maison à partir d'une seule application mobile
- Armez ou désarmez le système de sécurité à partir de votre téléphone intelligent, tablette, montre intelligente ou ordinateur
- Vérifiez l'activation de votre système de sécurité, où que vous soyez
- Créez des alertes personnalisées
- Désactivez votre système de sécurité à distance pour laisser entrer des visiteurs et réactivez-le à leur départ
- Accédez à des vidéos enregistrées à partir des caméras ou en direct, à la maison ou à l'extérieur
- Servez-vous de l'application comme d'un interphone pour parler aux gens à votre porte



Pour en savoir plus, visitez
telus.com/qc/maisonconnectee

Une pile d'avantages
pour les clients TELUS.



C'est inclus dans
l'abonnement!

TELUS a à cœur d'en offrir
plus à ses clients en leur
donnant accès à une vaste
gamme d'avantages
épatants.

ICI TOU.TV EXTRA¹⁵ (valeur de 6,99 \$/mois)

Divertissez-vous avec VÉRO.TV, du contenu exclusif, des films à succès ou encore des émissions jeunesse sur vos appareils mobiles, votre ordinateur ou directement sur Télé OPTIK!



Programme de récompenses TELUS Privilèges¹⁶

Pour vous remercier de votre fidélité, nous vous offrons une foule de concours, de cadeaux et de rabais tout au long de l'année.

Regroupez vos services et économisez

Jumelez une entente mobilité postpayée à votre combo et obtenez de nombreux avantages :



Services résidentiels :

- Économies mensuelles
- Données Internet illimitées avec certains forfaits Internet OPTIK



Pour tous les abonnés mobilité au même compte :

- Rabais applicable sur un nouveau téléphone intelligent
- Données mobiles additionnelles

Des conditions s'appliquent. Informez-vous lors de votre abonnement sur les offres en vigueur.



Prenez rendez-vous¹⁷ avec l'un de nos experts afin de profiter du plein potentiel de vos services et de découvrir tout ce qui est inclus dans votre abonnement.

Pour en savoir plus sur tout ce que votre abonnement vous offre, visitez [telus.com/qc/avantages](https://www.telus.com/qc/avantages)

Notes

Renseignements utiles

Nom du représentant : _____

Numéro de proposition : _____

Date d'installation : _____

Liens

- Réseau TELUS PureFibre : telus.com/qc/purefibre
- Réseau de fibre optique : telus.com/qc/reseau
- Expérience 4K HDR : telus.com/qc/4KHDR
- Forfaits Internet OPTIK : telus.com/qc/internet
- Chaînes Télé OPTIK : telus.com/qc/chaines
- Application mobile Télé OPTIK : telus.com/qc/optikapp
- Maison connectée : telus.com/qc/maisonconnectee
- ICI TOU.TV EXTRA : telus.com/qc/icitoutvextra
- Solution de protection Norton : telus.com/qc/norton
- Programme de récompenses
TELUS Privilèges : telus.com/qc/telusprivileges
- Économies mobilité : telus.com/qc/regrouper
- Avantages inclus dans l'abonnement : telus.com/qc/avantages

Les services sont offerts là où la technologie le permet. 1. Les réseaux traditionnels de cuivre ou de fibre hybride sont davantage sujets à des limitations de capacité et aux facteurs environnementaux comparativement au réseau TELUS PureFibre utilisant la technologie de fibre optique qui transmet les données au moyen de signaux lumineux. 2. Selon des sondages menés au 2^e trimestre de 2018 par Segma Recherche et une autre firme nationale reconnue, TELUS a reçu le plus haut pourcentage de perception de fiabilité pour le service Internet sur fibre. Les sondages ont été effectués auprès de clients des grands fournisseurs de services de télécommunication au Québec. 3. La vitesse des services Internet peut atteindre jusqu'à 100 Mbit/s en téléchargement et en téléversement pour Internet OPTIK 100/100 avec une connexion filaire entre le modem-routeur et la première pièce d'élément réseau. Pour profiter pleinement de la vitesse, des composants informatiques minimums sont requis. La vitesse des services Internet peut varier en fonction de l'environnement technologique, du lieu, des configurations, de l'encombrement des réseaux, de l'utilisation des services à l'intérieur du domicile et du nombre d'utilisateurs. Le forfait Internet OPTIK 100/100 permet une utilisation de données de 125 Go par mois de facturation pour le téléchargement et le téléversement combinés. Au-delà de cette limite, des frais de 1,50 \$ par Go excédentaire seront facturés, jusqu'à concurrence de 50 \$ de frais excédentaires par mois de facturation. Un forfait de données illimitées ne peut être ajouté au forfait Internet OPTIK 100/100. 4. La vitesse des services Internet peut atteindre jusqu'à 940 Mbit/s en téléchargement et en téléversement pour Internet OPTIK GIGA avec une connexion filaire entre le modem-routeur et la première pièce d'élément réseau. Une combinaison de connexions simultanées est nécessaire pour atteindre les vitesses maximales. Pour profiter pleinement de la vitesse, des composants informatiques minimums sont requis. La vitesse des services Internet peut varier en fonction de l'environnement technologique, du lieu, des configurations, de l'encombrement des réseaux, de l'utilisation des services à l'intérieur du domicile et du nombre d'utilisateurs. Le forfait Internet OPTIK GIGA permet une utilisation de données de 500 Go par mois de facturation pour le téléchargement et le téléversement combinés. Au-delà de cette limite, des frais de 1,50 \$ par Go excédentaire seront facturés, jusqu'à concurrence de 50 \$ de frais excédentaires par mois de facturation. 5. Offre valable pour les clients abonnés à un service Internet haute vitesse de TELUS. Norton Security Online devra être installé et activé par le client. La licence permet de protéger jusqu'à 5 ordinateurs ou appareils mobiles munis d'un système d'exploitation Windows® (ordinateur seulement), Android, iOS® ou Mac OS. Pour les abonnés à Internet OPTIK GIGA, la licence permet de protéger jusqu'à 10 appareils. La protection fournie varie selon le type de système d'exploitation utilisé. Valeur de 79,99 \$ pour la protection de 5 appareils et 89,99 \$ pour la protection de 10 appareils. L'offre n'est ni monnayable, ni transférable. Nécessite l'acceptation du contrat de licence de NortonSM. Aucun service ne procure une protection absolue. 6. Un abonnement mensuel à Télé OPTIK est requis pour obtenir le modem-routeur AC haute performance avec les forfaits Internet OPTIK 25 et moins. Modem inclus avec le service. La vitesse et la réception du signal peuvent varier en fonction de l'emplacement et des configurations du modem-routeur sans fil, l'emplacement et les capacités des appareils sans fil, le nombre de réseaux sans fil avoisinants, le nombre d'appareil Wi-Fi actifs sur le réseau et les matériaux de construction de la résidence. 7. Téléviseur 4K HDR avec des composants minimums et décodeur compatible 4K HDR requis. Le décodeur doit être relié au téléviseur avec un câble HDMI compatible 4K HDR. Tout le contenu n'est pas offert en 4K HDR. Pour avoir accès au contenu 4K HDR, le client doit être abonné au contenu ou à la chaîne. 8. L'application Télé OPTIK permet d'accéder sur ordinateur, tablette et mobile à certaines chaînes et à certains titres sur demande offerts sur Télé OPTIK. L'application utilise les données du forfait Internet du client. Pour accéder à une chaîne disponible sur l'application Télé OPTIK, le client doit y être abonné. L'abonnement à un service Internet résidentiel de TELUS est nécessaire afin de profiter de l'ensemble des fonctionnalités de l'application. L'accès à distance à l'application est offert au Canada seulement. 9. La fonctionnalité Rejouer est offerte sur une sélection de chaînes et d'émissions. 10. Pour profiter des applications sur Télé OPTIK, le client doit combiner la base numérique Télé OPTIK avec un service Internet de TELUS. L'application utilise les données du forfait Internet du client. Des frais d'utilisation excédentaire peuvent s'appliquer. 11. Uniquement disponible sur les décodeurs 4K. Conditions d'utilisation de service à www.youtube.com/t/terms (en anglais seulement). © 2019 YouTube. 12. Pour accéder au contenu de Netflix avec l'application Netflix sur Télé OPTIK, les clients doivent préalablement être abonnés au service Netflix. Pour plus de détails sur les conditions d'utilisation du service Netflix, visitez www.netflix.com/conditionsdutilisation. © 2019 Netflix, Inc. 13. Certains objets connectés pourraient demander une installation par un électricien professionnel. 14. Le forfait ICI TOU.TV EXTRA est inclus (valeur de 6,99 \$/mois) pour les clients consommateurs abonnés aux services Internet haute vitesse, Télé OPTIK ou mobile postpayé de TELUS au Québec et qui s'inscrivent à ici.tv/telus. Limite d'un accès par client. L'offre n'est ni monnayable, ni transférable. L'application utilise les données du forfait Internet associé au réseau auquel le client se connecte. Les contenus de l'application ICI TOU.TV EXTRA sont disponibles au Canada uniquement. Pour plus de détails sur ICI TOU.TV EXTRA et l'abonnement, visitez assistance.radio-canada.ca/hc/fr. © Société Radio-Canada. 15. Le programme de récompenses TELUS Privilèges est réservé aux clients abonnés à un service Internet, au service Télé OPTIK ou à un forfait mobile postpayé consommateur de TELUS au Québec qui s'inscrivent à telus.com/telusprivileges. Limite d'un accès par numéro de téléphone mobile ou par compte de services résidentiels de TELUS au Québec. 16. Le programme de récompenses TELUS Privilèges est réservé aux clients abonnés à un service Internet, au service Télé OPTIK ou à un forfait mobile postpayé consommateur de TELUS au Québec qui s'inscrivent à telus.com/qc/formation. TELUS, le logo TELUS, TELUS PureFibre, telus.com, le futur est simple et OPTIK sont des marques utilisées avec l'autorisation de TELUS Corporation. Les autres marques de commerce appartiennent à leurs propriétaires respectifs. © 2019 TELUS. 19-0559

Pour plus d'information,
contactez **310-1212** ou
visitez **telus.com**

