

Le 7 juillet 2009

Madame Deena Chitovas  
Assistante – Gestion de l'Information  
Conseil de la radiodiffusion et des  
télécommunications canadiennes  
1, Promenade du Portage – 2<sup>e</sup> étage  
Gatineau (Québec)  
K1A 0N2

**Objet : Tarif général – pages révisées (#121)**

---

Madame,

Veuillez trouver ci-joint les copies des pages de tarif révisées et approuvées par le Conseil, tel que décrit ci-dessous :

- AMT 517
- Décision de télécom CRTC 2008-74 du 21 août 2008
- Date d'entrée en vigueur : 19 juin 2009

Tarif CRTC	Section	Titre de la section	Page (s)
25080	1.00	Pages Contrôle	1, 1.1
	2.14	Frais de service	153
	2.27	Forfaits résidentiels	209.8-209.9, 209.11

Je suis à votre disposition pour tout renseignement supplémentaire s'il y a lieu et vous prie d'accepter, Madame, l'expression de mes sentiments distingués.

*{Original signed by Michelle Duguay}*

Michelle Duguay  
Conseillère principale, réglementation – tarifs  
Senior Regulatory Advisor - Tariffs

p. j. (5)

## TARIF GÉNÉRAL

### 1.00 PAGES CONTRÔLE

#### 1.00.00 PAGES CONTRÔLE

1	39e révision	C 49	4e révision	103	7e révision
1.1	33e révision	50	3e révision	104	6e révision
1.2	11e révision	51	5e révision	105	7e révision
1.3	10e révision	52	5e révision	106	7e révision
1.4	3e révision	53	5e révision	107	6e révision
2	1re révision	54	8e révision	108	7e révision
2.1	Original	54.1	2e révision	109	8e révision
3	4e révision	55	11e révision	110	9e révision
4	8e révision	55.1	1re révision	111-114	4e révision
5	6e révision	55.2	2e révision	115	20e révision
5.1	2e révision	55.3	2e révision	116	15e révision
6	6e révision	55.4	Original	116.1	6e révision
7	4e révision	56	6e révision	117	12e révision
8	5e révision	57-59	5e révision	118	9e révision
9	5e révision	60	1re révision	119	4e révision
10	4e révision	61	2e révision	119.1	4e révision
11	8e révision	62	1re révision	120	3e révision
12	6e révision	63	1re révision	121	5e révision
13	6e révision	64	7e révision	122	4e révision
14-29	5e révision	65-79	7e révision	123	4e révision
30	1re révision	80	1re révision	124	4e révision
31	2e révision	81	1re révision	125	4e révision
32	2e révision	82	1re révision	125.1	2e révision
33	2e révision	83	1re révision	125.2	5e révision
34	2e révision	84	3e révision	125.3	4e révision
35	2e révision	85	3e révision	125.4	1re révision
36	2e révision	86-89	4e révision	126	1re révision
37	2e révision	90	3e révision	127	1re révision
38	2e révision	91	9e révision	128	1re révision
39	3e révision	92	7e révision	129	2e révision
40	3e révision	93	6e révision	130	1re révision
41	2e révision	94	11e révision	131	2e révision
42	3e révision	95	8e révision	132	1re révision
43	5e révision	96	8e révision	133	1re révision
44	2e révision	97	7e révision	134	1re révision
45	3e révision	98	7e révision	135	6e révision
46	4e révision	99	8e révision	136	1re révision
45.1	2e révision	100	8e révision	137	1re révision
47	2e révision	101	6e révision	138	1re révision
48	2e révision	102	5e révision		
	4e révision		8e révision		
	3e révision		6e révision		

## TARIF GÉNÉRAL

### 1.00 PAGES CONTRÔLE

#### 1.00.00 PAGES CONTRÔLE

139	1re révision	161	4e révision	192	4e révision
140	8e révision	162	2e révision	193	3e révision
141	9e révision	163	3e révision	194	1re révision
142	8e révision	163.1	1re révision	195	4e révision
143	6e révision	163.2	Original	195.1	1re révision
143.1	3e révision	164	5e révision	196	1re révision
144	1re révision	165	1re révision	197	1re révision
145	2e révision	166	7e révision	198	8e révision
146	3e révision	167	8e révision	199	3e révision
146.1	1re révision	168	10e révision	200	4e révision
146.2	1re révision	169	2e révision	201	5e révision
146.3	1re révision	170	5e révision	201.1	1re révision
147	4e révision	171	6e révision	202	1re révision
148	1re révision	172	2e révision	203	3e révision
149	2e révision	173	2e révision	204	6e révision
149.1	1re révision	174	6e révision	205	6e révision
149.2	1re révision	175	6e révision	206	3e révision
149.3	2e révision	176	3e révision	207	5e révision
149.4	1re révision	177	4e révision	208	19e révision
149.5	1re révision	178	3e révision	209	11e révision
150	1re révision	179	3e révision	209.1	5e révision
151	4e révision	180	8e révision	209.2-209.3	3e révision
152	2e révision	180.1	2e révision	209.4	4e révision
152.1	Original	181	5e révision	209.5	4e révision
152.2	Original	182	3e révision	209.6	2e révision
152.3	4e révision	183	7e révision	209.7	2e révision
152.4	2e révision	184	6e révision	209.8	2e révision
152.5	2e révision	185	6e révision	209.9	4e révision
152.6	Original	186	5e révision	209.10	1re révision
152.7	4e révision	187	2e révision	209.11	1re révision
152.8	1re révision	188	8e révision	210	3e révision
153	4e révision	C 188.1	7e révision	211	Original
154	4e révision	189	6e révision	212	Original
155	2e révision	190	45e révision	213	1re révision
156	2e révision	190.1	33e révision	214	1re révision
157	5e révision	190.2	8e révision	215	1re révision
158	5e révision	191	25e révision	216-299	Original
159-159.1	5e révision	191.1	13e révision	300	1re révision
160	2e révision	191.2	5e révision	301-318	2e révision
				319	1re révision
				320	2e révision
				321-329.4	2e révision

**TARIF GENERAL**

---

**2.14 FRAIS DE SERVICE****2.14.01 Généralités**

- a. Les frais de service sont un montant forfaitaire composé d'un ou de plusieurs éléments décrits à cette section du Tarif ou autrement désigné, que l'abonné doit payer pour l'installation ou la mise en opération d'un service de télécommunication et pour des changements, déplacements ou additions à ce service.
- b. Les frais de service ne s'appliquent pas lorsque le travail est initié par l'Entreprise dans le but d'entretenir, vérifier ou modifier le service.
- c. Aucuns frais de service ne sont facturés pour l'enlèvement ou le débranchement de lignes de façon permanente, temporaire, partielle ou par suspension pour diverses raisons contrevenant aux règlements du présent tarif. Le rebranchement des lignes suspendues temporairement se fait également sans frais de service sauf dans les cas d'infraction aux règlements sans qu'il y ait eu abandon du service par l'abonné.
- d. Lorsqu'à la demande d'un abonné un travail est exécuté en dehors des heures de travail régulières ou dans des conditions qui entraînent des dépenses inusitées, l'Entreprise peut exiger des frais supplémentaires, selon les dépenses occasionnées.
- e. Le paiement des frais de service relatif à une commande et dont le total excède 800,00\$ peut, à la demande de l'abonné, être étalé en 12 versements égaux ou moins et, un taux d'intérêt de 1 % par mois s'applique au solde mensuel.

**E**

---

**2.27 FORFAITS RÉSIDENTIELS****2.27.06 Réserve pour usage futur**Page 209.8 – 2e révision  
Page 209.9 – 4e révision

---

**2.27 FORFAITS RÉSIDENTIELS****2.27.08** Réserve pour usage futur