

Carte d'appel TELUS guide de poche

mars 2005



Pour tous les appels interurbains.



pour téléphoner du Canada et des É.-U.

Composez d'abord le **1 800 646-0000** : ou utilisez une carte magnétique à partir des téléphones prévus à cette fin. Le tarif TELUS s'applique alors à vos appels.

Suivez ensuite les messages-guides pour faire votre appel. Composez le numéro de votre carte, votre numéro d'identification personnel (NIP) à 4 chiffres et le numéro de téléphone de la personne que vous souhaitez joindre.

pour téléphoner d'outre-mer

Lorsque vous utilisez votre Carte d'appel TELUS et les numéros d'accès de Canada Direct^{MD}, les coûts s'appliqueront à votre compte TELUS, en dollars canadiens.

Suivez les directives simples suivantes pour faire un appel d'outre-mer :

- 1 Vérifiez le numéro d'accès Canada Direct du pays où vous vous trouvez (voir le tableau au verso).
- 2 Si vous appelez d'un hôtel, suivez les directives de l'hôtel pour accéder à une ligne extérieure. (Les hôtels ont accès gratuitement à Canada Direct ; toutefois certains d'entre eux peuvent imposer des frais additionnels.)
- 3 Composez le numéro d'accès Canada Direct. (Si vous utilisez un téléphone à cadran, un téléphoniste vous aidera à établir la communication.)
- 4 Suivez les messages-guides. Composez le numéro de votre carte et le numéro de téléphone de la personne que vous souhaitez joindre, tel qu'il est indiqué.
- 5 Si vous avez besoin d'aide à n'importe quelle étape, il suffit de faire le « 0 » pour communiquer avec un téléphoniste canadien.
- 6 À l'aide de votre Carte d'appel, vous pouvez faire jusqu'à 10 appels consécutifs sans raccrocher. Il suffit d'appuyer sur le symbole « # » après chaque appel et de suivre les messages-guides.

vous souhaitez envoyer un fax ?

Décrochez le combiné et suivez les étapes de 1 à 5.

vous utilisez un modem ?

Visitez le site telusquebec.com/canadadirect pour obtenir les directives sur la façon de configurer votre ordinateur individuel pour vous permettre de faire des appels avec votre Carte d'appel.

Un outil pratique qui vous accompagne en voyage

Peu importe l'endroit où vous voyagez, apportez votre Carte d'appel TELUS pour appeler à la maison, pour prendre vos messages et pour effectuer des projets de voyage.

Information pour la Carte d'appel TELUS **1-888 308-2222**

- Pour commander des Cartes d'appel ou des cartes du service *Je suis là !^{MC}*
- Pour obtenir de l'assistance en cas d'oubli de votre NIP ou changer votre NIP
- Pour signaler la perte ou le vol d'une Carte d'appel
- Pour obtenir les numéros d'accès actifs Canada Direct en cours
- Pour parler à un représentant du Service à la clientèle

Tarifs: Les tarifs varieront selon l'endroit d'où vous appelez, l'endroit où vous désirez appeler, et selon le plan d'interurbain à tarif réduit que vous avez choisi. Appelez TELUS pour obtenir plus de renseignements.