

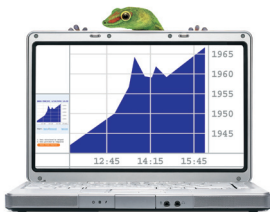
Maximisez la valeur ajoutée de votre entreprise.

Comment introduire la valeur ajoutée dans votre entreprise grâce aux solutions de communication intégrées de TELUS.

Les solutions pour les PME vues par TELUS

TELUS permet aux petites et moyennes entreprises de travailler plus intelligemment, plus rapidement et plus efficacement. Grâce à nos solutions de communication intégrées combinées à une expérience client supérieure, les entreprises peuvent se concentrer sur ce qui compte vraiment : le développement de leurs affaires.

- Un magasin de détail utilisant un accès Internet haute vitesse réduit le temps de traitement des transactions de ses clients.
- Un conseiller sur la route peut accéder en tout temps et en tout lieu par Internet de façon sécurisée, à sa messagerie vocale, à son courriel, à son calendrier et à son annuaire à l'aide de son BlackBerry™.
- Un hôtel met en ligne une vitrine virtuelle lui permettant de gagner des clients potentiels dans de nouveaux marchés.
- Un conseiller aux ventes utilise sa connexion Internet dans une chambre d'hôtel afin de télécopier rapidement un contrat à un client à partir de son ordinateur portable. Quelques minutes plus tard, il reçoit une télécopie du contrat signé, directement dans son ordinateur.
- Un grossiste effectue quotidiennement des sauvegardes automatiques des données de son ordinateur afin de s'assurer que ses données sont à l'abri des pannes, des virus et d'autres menaces.
- En gérant les pourriels, le service de protection du courriel d'un fabricant permet à chacun de ses employés de gagner plus de 20 minutes par jour.
- Une entreprise de messagerie réalise d'importantes économies en permettant à ses messagers et à ses répartiteurs de communiquer entre eux instantanément sur simple pression d'un bouton.



Derrière un modèle de succès, il y a TELUS.

Tirez profit des technologies de communication

Malgré la diversité des scénarios présentés, ceux-ci demeurent des exemples d'entreprises qui savent tirer profit des technologies de communication afin d'accroître considérablement la valeur ajoutée dans leur entreprise.

Aujourd'hui, chaque transaction commerciale fait appel à une combinaison de technologies de communication, d'un simple échange téléphonique ou par courriel à des flux de données en continu, qui appuient les activités quotidiennes d'une entreprise. Utiliser ces technologies efficacement vous permet d'améliorer vos résultats, comme la croissance des revenus, la satisfaction de la clientèle et la productivité des employés. En d'autres mots, ces technologies doivent faire partie de votre stratégie d'entreprise autant que vos produits, vos services et vos employés.

Fondamentalement, en considérant les solutions de communication comme un investissement plutôt qu'une dépense, vous en tirerez davantage de valeur ajoutée. Pour ce faire, il est important de s'attarder à la façon d'intégrer les solutions de communication et de TI dans votre stratégie globale plutôt que d'acheter des produits séparément.

Le bon choix de solutions de communication intégrées peut vous aider à :

- Accroître la productivité de vos employés au bureau et lors de leurs déplacements;
- Gérer et à protéger vos ordinateurs et votre réseau ainsi que vos biens intellectuels et matériels.

Ce document fait partie d'une série de documents portant également sur la valeur ajoutée des communications intégrées. Nous espérons, dans un avenir rapproché, engager une discussion avec vous au sujet de nos solutions de communication intégrées et de vous faire connaître la réussite de clients qui ont choisi d'introduire la valeur ajoutée à leur stratégie d'affaires et ont ainsi atteint des résultats exceptionnels.

TELUS peut aider votre entreprise. Appelez-nous au 1-877-520-1212.



le futur est simple^{MD}

Comment bien choisir ses solutions de communications ?

Nous savons qu'en tant que propriétaire d'entreprise, vous êtes occupé à gérer votre entreprise et n'avez pas nécessairement le temps ni les ressources pour devenir un spécialiste des télécommunications ou des TI. Par conséquent, sélectionner

la bonne combinaison de solutions de communication afin d'accroître votre valeur peut vous sembler difficile. Notre approche reconnue vous aidera à commencer.

En travaillant ensemble, nous pouvons vous aider à :

1. Déterminer et à définir votre stratégie et vos besoins. Examiner comment des solutions de communication et de TI peuvent vous permettre de dépasser vos objectifs et d'améliorer vos processus.
2. Cerner les solutions qui peuvent vous aider à établir un contact efficace avec vos clients, à faire croître votre entreprise et à protéger vos réussites.
3. Créer des partenariats avec des experts de confiance dont le rendement antérieur est confirmé, qui comprennent vos activités et qui sont en mesure de vous aider à tirer un réel profit de vos investissements en technologies de communication.

Le tableau ci-dessous montre des exemples de solutions de communication qui peuvent vous aider à accroître votre productivité au bureau et lors de vos déplacements, tout en protégeant vos biens.

MOTEUR DE CHANGEMENT	VALEUR AJOUTÉE	EXEMPLES DE SOLUTION
Accroître votre productivité au bureau et lors de vos déplacements	<ul style="list-style-type: none"> Restez branché en tout temps et en tout lieu afin que vos clients puissent vous joindre facilement. Assurez-vous que vos communications sont souples, productives et simplifiées, à l'intérieur comme à l'extérieur de votre organisation. 	<ul style="list-style-type: none"> Solutions téléphoniques et vocales comme un service de téléphonie locale, de l'équipement téléphonique, des outils téléphoniques et un service d'interurbain. Solutions d'accès Internet et de transmission de données, incluant un accès Internet haute vitesse affaires, un courriel personnalisé et un accès commuté à distance. Solutions sans fil, comme des téléphones SCP, des appareils BlackBerry^{MD} ou Mike et des forfaits Connectez qui vous permettent d'accéder à Internet lors de vos déplacements. Solutions de site Web et d'hébergement, incluant un nom de domaine, un site Web et la conception Web. Solutions de conférence et de collaboration, incluant l'organisation de réunion partagée, la collaboration documentaire et un service de conférence et de messagerie.
Protéger vos biens	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que vos connexions ne sont jamais interrompues et que vos ordinateurs, votre réseau ainsi que vos biens intellectuels sont protégés des menaces à la sécurité. 	<ul style="list-style-type: none"> Solutions de sécurité et de sauvegarde, incluant un antivirus, un antipollupostage, un anti-espion et la sauvegarde de données en ligne. Solutions de réseautage pour le bureau, incluant un soutien pour le réseau local sans fil, un pare-feu, de l'équipement et des accessoires. Solutions de surveillance à distance qui vous permettent de garder un œil sur vos installations au moyen d'un accès Internet. Solutions de suivi des biens qui vous permettent de suivre vos véhicules et autres biens mobiles.

En tant que propriétaire d'entreprise, vous réclamez des partenaires d'affaires socialement responsables qui offrent des produits et services de qualité supérieure à des prix concurrentiels, et dont le service à la clientèle est rapide et réceptif. TELUS est reconnue pour son engagement envers la communauté ainsi qu'envers ses clients.

Nous nous engageons également à dépasser les attentes de nos clients :

- En offrant des solutions de communication novatrices et intégrées;
- En fournissant un service à la clientèle exceptionnel;
- En livrant comme promis;
- En tenant nos promesses et en améliorant constamment notre offre.

TELUS est l'une des plus importantes entreprises de télécommunications au Canada et compte 10,7 millions de clients. Nous tirons profit de plus 100 ans d'expérience au sein du marché canadien des télécommunications afin de livrer comme promis.

Simplement, nous sommes déterminés à vous aider à atteindre une valeur ajoutée supérieure et à rendre le futur simple pour votre entreprise. Vous pouvez en savoir plus sur des entreprises qui ont choisi d'intégrer la valeur ajoutée à leur stratégie d'affaires à l'adresse telus.com/entreprisesdici