



Les numéros sans frais

Toute la puissance qu'il vous faut pour bâtir votre entreprise

Gardez le contact avec vos clients

Dans notre monde connecté, les entreprises n'ont plus de frontières. Les clients actuels et potentiels peuvent se trouver de l'autre côté de la rue, à l'autre bout du pays ou ailleurs sur la planète, et ils doivent pouvoir communiquer avec vous facilement.

C'est pourquoi TELUS vous offre les services sans frais les plus sophistiqués au Canada.

Des services personnalisés au-delà de nos frontières

- Les services sans frais de TELUS offrent des numéros d'appel sans frais à partir de tous les indicatifs régionaux au Canada et aux États-Unis et dans plus de 60 pays, ce qui vous permet d'attirer des clients de nouveaux marchés lucratifs.
- Sélectionnez la région et les pays où vous souhaitez être présent.
- Adaptez vos services à vos besoins d'aujourd'hui grâce à la très large gamme de fonctions disponibles et mettez-les à niveau à tout moment.

Pas d'investissement, simplement des tarifs très compétitifs

- Les services sans frais sont extrêmement rentables.
- Utilisez des lignes téléphoniques existantes et demandez à votre personnel de répondre aux appels sans frais.
- Quel que soit l'endroit où vous utilisez les services sans frais, réalisez des économies en payant vos appels en dollars canadiens. Les membres de votre propre équipe peuvent composer vos numéros d'appels sans frais lorsqu'ils sont en déplacement, ce qui permet de réduire les coûts tout en restant en contact.

Des solutions complètes

Les capacités d'acheminement améliorent le service à la clientèle et réduisent les coûts d'exploitation.

Elles réduisent le nombre de lignes occupées et d'appels sans réponses. Elles prolongent les journées au-delà des heures ouvrables. Elles équilibrent le nombre d'appels sans frais reçus entre les sites. Elles gèrent plus efficacement le volume des appels et garantissent qu'aucune urgence ne vient se placer entre vous et l'occasion de faire des affaires. Elles améliorent le service offert à chaque client grâce aux fonctions suivantes :

- Acheminement en cas de débordement
- Acheminement en cas d'urgence
- Acheminement selon calendrier
- Répartiteur d'appels
- Acheminement selon l'indicatif régional
- Acheminement à 10 chiffres
- Échange d'acheminements

Les appels interurbains vont plus loin avec TELUS

Les services vocaux de TELUS fonctionnent dans tout le Canada et vous offrent les fonctionnalités et les capacités interurbaines dont vous avez besoin. Votre comptabilité s'en trouve simplifiée grâce à la facturation nationale pour tous vos services interurbains.

Il s'agit de la plateforme interurbaine la plus sophistiquée du Canada. Quelle que soit votre croissance et quelle qu'en soit sa rapidité, nos services seront toujours appropriés. En outre, lorsque vous serez prêt à intégrer la voix et les données ou à ajouter des applications vitales, nous serons également prêts. Nous serons en mesure de vous fournir les services dont vous avez besoin et de vous aider à déterminer avec précision ceux qu'il vous faut pour votre entreprise.

Vous pourrez donc toujours vous fier aux services interurbains. 24 heures sur 24. Aujourd'hui comme demain.

Les capacités d'annonces améliorent la productivité et le service à la clientèle.

Elles fournissent aux appelants tous les renseignements qu'ils veulent ou dont ils ont besoin, rapidement, facilement et à moindre coût. Elles relient les appelants avec la bonne personne ou le bon service sans l'aide d'un réceptionniste ou de tout autre membre de l'équipe. Avec ces fonctions, tout est possible :

- Guide-opérateur d'appel
- Réponse de courtoisie
- Annonces en cours de communication
- Acheminement vers les bases de données

CONTACTEZ-NOUS DÈS AUJOURD'HUI

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec votre directeur de comptes TELUS ou composez le 1 877 520-1212.
telusquebec.com