

## IP-One Évolution<sup>MD</sup>

Une évolution transparente de Centrex vers IP

Vous cherchez de nouvelles solutions pouvant accroître grandement l'efficacité et la productivité de votre entreprise. Vous connaissez aussi la puissance que peuvent offrir des applications utilisant le protocole Internet (IP). Tout cela vous incite à remplacer votre solution traditionnelle Centrex par une solution IP. Toutefois, vous craignez qu'un tel changement perturbe le travail de vos employés et se révèle coûteux pour votre entreprise.

### TELUS a la solution

La solution IP-One Évolution de TELUS constitue un moyen transparent pour lier votre solution Centrex hébergée actuelle, avec sa grande fiabilité et ses nombreuses fonctions, aux capacités de prochaine génération qu'offre la téléphonie IP. Cette solution de téléphonie vous permet d'exploiter votre infrastructure existante, tout en protégeant vos investissements technologiques, car elle sera en mesure d'accepter les nouvelles applications IP dès qu'elles arriveront sur le marché.

La solution IP-One Évolution de TELUS combine les avantages d'une solution Centrex traditionnelle à ceux de la téléphonie IP. Elle vous offre la robustesse, la fiabilité, la sécurité et l'évolutivité d'une solution réseau Centrex, ainsi que les avantages concurrentiels suivants :

**Réduction des coûts.** Les réductions commencent quand vous faites converger la transmission de la voix et vos données vers un seul réseau IP plus efficace. Puisqu'il s'agit d'une solution IP hébergée, vos besoins en matériel sur votre site sont moindres, ce qui vous permet de concentrer vos efforts sur l'exercice de vos opérations quotidiennes plutôt que sur la gestion des frais liés à votre réseau téléphonique. De plus, cette solution de TELUS transforme chaque téléphone IP en un téléphone mobile que vous pouvez brancher et utiliser partout dans votre environnement de bureau. Enfin, elle vous permet de gérer vous-même les déménagements, les ajouts et les modifications, vous procurant d'autres économies importantes, car vous n'aurez pas à faire venir un technicien chaque fois qu'un membre de votre personnel déménage ou qu'un nouveau arrive. Vous épargnez aussi sur le câblage !

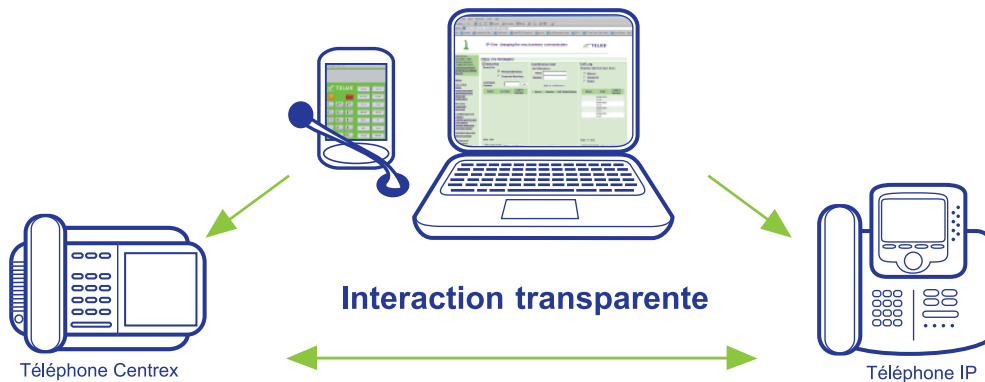
**Accroissement de la productivité et de la rentabilité.** La solution IP-One Évolution de TELUS comprend des capacités de réseautage intégrées pour rendre les communications plus efficaces et plus rentables, particulièrement pour les succursales, les travailleurs à distance et les travailleurs mobiles. Les standards de l'infrastructure IP facilitent aussi la mise en place de nouvelles applications et de fonctions interactives intelligentes dans votre plateforme existante. De plus, votre entreprise pourra bénéficier de mises à niveau de services continues de premier ordre dès leurs mises au point. Ces applications vous permettront de réduire vos coûts indirects, de créer des services à valeur ajoutée pour vos clients et de vous protéger contre les risques liés à la désuétude technologique. Nous investissons dans les mises à niveau, pour que vous n'ayez pas à le faire.

**Amélioration de l'expérience de vos utilisateurs.** Le portail Web de la solution IP-One Évolution de TELUS procure à tous les utilisateurs un point d'accès unique à leurs messages vocaux. Ils pourront se connecter à n'importe quel accès Internet, que ce soit à la maison, au bureau ou en déplacement, pour récupérer leurs messages vocaux.

TELUS est le chef de file canadien en matière de solutions IP. Au cours des deux dernières années, nous avons investi plus de 1,5 milliard de dollars dans notre infrastructure traditionnelle de commutation par circuits pour la transformer en un réseau IP de pointe. Le résultat : le réseau de nouvelle génération de TELUS est le premier en Amérique du Nord à assurer la convergence complète des données, de la voix, de la vidéo, du sans-fil et d'Internet sur une plateforme réseau intégrée.

## IP-One Évolution<sup>MD</sup>

### Une évolution transparente de Centrex vers IP



#### Bureau virtuel de partout

La solution IP-One Évolution de TELUS procure aux télétravailleurs et aux utilisateurs mobiles une souplesse absolue. Ils peuvent accéder à IP-One Évolution et à sa messagerie hébergée de n'importe où et en tout temps. Ils n'ont qu'à se connecter au portail Web à partir de la maison, ou sur la route. Des téléphones logiciels pour système Centrex IP peuvent aussi être téléchargés pour permettre l'utilisation d'applications et de fonctions de la voix sur des ordinateurs portables ou de bureau.

#### Prêt pour la téléphonie IP : un système puissant

TELUS facilite le transfert vers la téléphonie IP quand votre entreprise y est prête. La solution IP-One Évolution de TELUS, comme le service Centrex, est optimisé par Nortel Networks, ce qui assure la transparence totale des fonctions entre les deux solutions. Donc, votre entreprise peut intégrer la solution IP-One Évolution de TELUS au rythme qui lui convient, aussi lentement qu'un utilisateur à la fois, tout en assurant une interopérabilité totale entre les deux systèmes.

#### Des fonctions de Centrex aux fonctions évoluées

La solution IP-One Évolution de TELUS offre la même variété de fonctions de services vocaux qu'une solution Centrex, plus une foule d'autres rendues disponibles grâce à l'utilisation de la technologie IP.

Par exemple, la version enrichie pour ordinateur de bureau de la solution IP-One Évolution de TELUS comprend les fonctions suivantes :

- **Messagerie unifiée.** Permet l'accès à la boîte vocale et au courriel du même endroit, en même temps, à l'aide d'Outlook ou d'une autre application de serveur de courriel.
- **Afficheur.** Permet de voir les appels sortants, entrants et manqués.
- **Recherche de ligne.** Quand un appelant tente de joindre une ligne occupée, le système examine un groupe prédéterminé de répertoires de numéros pour y trouver une ligne libre vers laquelle transférer l'appel.
- **Sonneries simultanées et fonction Trouvez-moi.** Permet de rediriger les appels vers de multiples téléphones simultanément, ce qui vous permet de répondre peu importe où vous vous trouvez.

#### Évolution : dès aujourd'hui

Grâce à la solution IP-One Évolution de TELUS, le futur est à votre porte. Vous n'avez qu'à la franchir au rythme qui vous convient que ce soit un utilisateur à la fois ou l'ensemble de l'organisation d'un seul coup. C'est votre décision.

#### La solution IP-One Évolution et le réseau de nouvelle génération de TELUS

La solution IP-One Évolution de TELUS est la seule solution IP de classe supérieure à fournir la même fiabilité que le service Centrex actuel. Grâce au réseau de nouvelle génération de TELUS, cette solution offre la fiabilité continue que vous attendez de TELUS et de Centrex, et ce, à l'échelle du pays.

CONTACTEZ-NOUS DÈS AUJOURD'HUI

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec votre directeur de comptes TELUS ou composez le 1 877 520-1212.  
[telusquebec.com/ipone](http://telusquebec.com/ipone)