



IP-One Innovation

Fonctions et avantages du service de base IP-One Innovation

Fonctions et Avantages

Portail Web IP-One Innovation de TELUS. Cette interface conviviale vous permet d'économiser du temps et d'accroître votre productivité. Gérez vos appels, vos messages vocaux, vos appels conférence, vos contacts et plus encore, tout cela à partir d'un portail facilement accessible et sécurisé. Personnalisez le portail Web IP-One Innovation de TELUS en y ajoutant les couleurs et le logo de votre entreprise et permettez à chaque utilisateur de personnaliser sa page d'accueil¹.

Intégration du trafic voix et Internet. Grâce à l'option Intégration du trafic voix et Internet, vous bénéficiez d'une infrastructure de réseau simplifiée, ce qui réduit vos frais d'exploitation.

Composition intra-entreprise à quatre chiffres. Vous pouvez faire des appels interurbains à une autre succursale de votre entreprise avec la composition abrégée à quatre chiffres, et ce, sans aucuns frais².

Messagerie vocale visuelle sur le Web. Vous améliorez votre productivité en visualisant la liste de vos messages vocaux et des numéros de téléphone des appelants, ainsi que la date et l'heure de chaque message. Écoutez vos messages en ordre de priorité, par l'entremise du portail Web ou de votre téléphone.

Utilisateur distant. Transformez n'importe quel téléphone (celui de votre domicile, de votre chambre d'hôtel ou votre cellulaire par ex.) en téléphone de bureau IP-One Innovation, de façon très commode pour vous et transparente pour vos clients. La fonction Utilisateur distant élimine le besoin d'utiliser une carte d'appel, permet la composition à quatre chiffres et identifie les appels sortants en leur attribuant le numéro de téléphone de votre bureau.

Cliquer pour appeler³. La fonction Cliquer pour appeler du service IP-One Innovation vous fait économiser du temps en vous évitant d'avoir à chercher des numéros de téléphone. Cliquez sur un nom ou sur un numéro du journal des appels ou de votre répertoire, et laissez le service IP-One Innovation de TELUS composer le numéro pour vous.

Trouvez-moi / Suivez-moi³. Grâce à la fonction Trouvez-moi / Suivez-moi, vous pouvez vous rendre plus ou moins disponible en faisant suivre au besoin les appels entrants vers divers numéros de téléphone. Les appels peuvent être acheminés séquentiellement (p. ex. : d'abord vers le téléphone de votre bureau, puis vers votre cellulaire, puis vers celui de votre domicile) ou simultanément à plusieurs téléphones (p. ex. : à votre bureau, à votre cellulaire et au téléphone de votre domicile), ce qui vous permet de répondre à vos appels, peu importe où vous vous trouvez.

Un seul numéro. Vous améliorerez votre service à la clientèle en fournissant à vos clients un seul numéro pour vous joindre, peu importe où vous vous trouvez.

Conférence rendez-vous³. Utilisez l'outil de conférence en ligne pour planifier des conférences rapidement et facilement. Créez et transmettez automatiquement des courriels contenant les détails d'un appel conférence⁴.

Conférence sur demande. Raccordez instantanément jusqu'à six personnes simplement en cliquant sur la fonction « Ajouter à la conférence » du portail Web ou de votre téléphone IP. Cette fonction, facile à utiliser, permet d'économiser du temps et d'éviter la confusion lors de conférences spéciales.

Révolutionnaire par sa simplicité

Le service IP-One Innovation de TELUS offre une façon simple :

- d'améliorer la productivité;
- de réduire les coûts de télécommunications;
- d'accroître la personnalisation du service à la clientèle.

1. Certains frais supplémentaires peuvent s'appliquer.

2. Certaines restrictions s'appliquent.

3. Fonction offerte uniquement par le portail Web IP-One Innovation de TELUS.

4. Des frais d'utilisation de conférence par port et par minute s'appliquent.

IP-One Innovation

Fonctions et avantages du service de base IP-One Innovation

Journal des appels. Affichez la liste de vos appels manqués, des appels auxquels vous avez répondu et des numéros que vous avez composés, ainsi que l'heure et la date de chaque appel, sur le portail Web ou sur votre téléphone. Votre journal d'appels vous permet, d'un seul clic de la souris, de voir facilement la liste de vos appelants et, ainsi, de gérer vos appels par ordre de priorité et de consulter la liste des appels sortants et des recompositions.

Une seule messagerie vocale. Économisez du temps en regroupant vos messages vocaux provenant de différents numéros de téléphone dans une seule boîte de messagerie IP-One Innovation. Un seul message d'accueil, un seul mot de passe et un seul numéro à composer pour récupérer tous vos messages. Accédez à vos messages et réacheminez-les facilement avec votre téléphone ou dans le portail Web IP-One Innovation de TELUS.

Gestion des appels³. Améliorez votre productivité en déterminant la façon dont les appels sont acheminés en fonction de l'appelant. Sélectionnez des options telles que le renvoi d'un appel à un autre numéro (p. ex. celui de votre domicile), le transfert d'un appel à votre boîte de messagerie vocale ou l'acheminement d'un appel même lorsque vous êtes en mode « Ne pas déranger ». Établissez la priorité de vos appels importants et évitez les distractions.

Répertoire d'entreprise. Consultez le répertoire à jour de votre entreprise et votre répertoire personnel à partir du portail Web IP-One Innovation de TELUS.

Notification des messages. Assurez-vous que les messages vocaux importants sont rapidement reçus grâce à la fonction Notification des messages, qui vous envoie un message par téléavertisseur, par téléphone ou par courriel. Contrairement aux autres services d'avis de réception de message, IP-One Innovation de TELUS vous offre également la possibilité d'entendre le message et de répondre à l'appel sans devoir recomposer le numéro.

Changement de poste. Passez d'un bureau à un autre (dans un même édifice) simplement en débranchant votre téléphone IP d'un bureau et en le rebranchant dans un autre. Aucun appel de service, aucune attente, aucuns frais de déplacement, d'ajout ou de modification.

Fonctionnalités téléphoniques traditionnelles. En plus des fonctions évoluées déjà énumérées, IP-One Innovation de TELUS intègre également les fonctions vocales standards offertes avec les autres systèmes téléphoniques. Ces fonctions incluent :

- Afficheur
- Transfert d'appel
- Attente avec entrée audio
- Mise en garde
- Renvoi automatique universel / sur occupation / non-réponse
- Indicateur de message en attente
- Recherche de ligne
- Numéros à inscriptions multiples
- Transfert d'appel multiple
- Blocage par appel
- Poste de réponse évolué
- Intercom
- Composition abrégée
- Attente musicale
- Prise d'appel
- Mise en garde par indicatif
- Blocage automatique
- Recomposition du dernier numéro
- Débordement de ligne
- Renvoi automatique multiple
- Téléavertissement
- Blocage par ligne
- Restriction d'accès à l'interurbain
- Fonction 911

Le meilleur pour votre entreprise

Le portail IP-One Innovation de TELUS est une solution de communications de classe mondiale fondée sur les meilleures technologies.

Demeurez au sommet

Grâce à la plateforme de communications d'entreprise IP-One Innovation de TELUS, vous vous assurez que votre entreprise utilise un service de communications évolutif qui demeurera concurrentiel et qui vous offrira dans l'avenir de nouvelles fonctions et des services à valeur ajoutée, et ce, sans investissement de capital important en matériel et en logiciel.

TELUS, un fournisseur qui vous offre un service complet

TELUS est un chef de file en matière de produits et services de transmission de données, de téléphonie IP, de communications sans fil et de communications vocales. Notre expérience et notre expertise, combinées à notre engagement en matière de service à la clientèle, constituent notre assurance de qualité.

CONTACTEZ-NOUS DÈS AUJOURD'HUI

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec votre directeur de comptes TELUS ou composez le 1 877 520-1212. telusquebec.com/ipone