



Microsoft^{MD} Exchange géré

Un système de messagerie de calibre international

La messagerie au-delà du simple échange de courriels

Votre système de messagerie d'entreprise fonctionne bien, mais pourrait-il faire plus ? Votre entreprise souhaite profiter de fonctionnalités de collaboration et de mobilité sans devoir investir massivement ? Il est essentiel pour le succès de votre entreprise que vous vous assuriez d'utiliser un service qui offre le plus haut niveau de performance, d'efficacité et de fiabilité. Si votre priorité majeure est de gérer votre entreprise, vous ne devez pas être distrait par la gestion d'un système de messagerie.

TELUS propose une solution qui vous permettra d'éviter les tracas et de vous concentrer sur les activités qui font le succès de votre entreprise. Avec Microsoft^{MD} Exchange géré, TELUS assume l'entière responsabilité de la gestion et de la mise à niveau de l'infrastructure, de la disponibilité, de l'évolutivité, de la performance et de la sécurité du système ainsi que de la gestion des licences. Vous recevez les nouvelles versions lorsqu'elles sont disponibles, sans que les utilisateurs ne subissent d'interruption de service ni de baisse de la performance. Les employés collaboreront de manière plus efficace grâce au carnet d'adresses unifié de l'entreprise, aux groupes de distribution ainsi qu'aux agendas, au planificateur de rencontres et à la mobilité. Le partage de documents et la gestion des tâches permettent au personnel de maximiser leur gestion du temps. Microsoft^{MD} Exchange géré par TELUS est une de nos solutions de collaboration – un ensemble de produits et services qui encouragent la collaboration active en temps réel – mettant la bonne information à la disposition des bonnes personnes au bon moment. Ces produits et services font partie de notre portefeuille de collaboration et sont destinés à vous aider à travailler et à collaborer plus efficacement, tant à l'interne, au sein de votre entreprise, qu'à l'externe avec vos clients, fournisseurs et partenaires.

Le meilleur pour votre entreprise

TELUS a mis en place une des plus grandes plateformes Microsoft Exchange au Canada. Profitez de notre expérience de plusieurs manières :

Augmentez votre productivité. Aller au-delà du simple échange de courriels. Notre solution permet d'utiliser toutes les fonctions avancées d'Outlook : planifier vos rencontres en visualisant la disponibilité des participants, accéder à un carnet d'adresses d'entreprise unifié et à des groupes de distribution, partager des calendriers et des documents en continu. Les utilisateurs peuvent accéder au service par l'intermédiaire de Microsoft^{MD} Outlook, d'un navigateur Web ou d'un appareil mobile.

Améliorez la collaboration. Vos employés collaboreront plus efficacement en utilisant des dossiers pour partager des résultats de vente, des inventaires, des listes de prix, et bien plus encore. Grâce au calendrier partagé Outlook, vous pouvez planifier des réunions facilement en vérifiant la disponibilité de chaque participant en temps réel.

Contrôlez les coûts. Microsoft^{MD} Exchange géré par TELUS vous offre la possibilité de gérer votre système de messagerie moyennant des frais mensuels fixes et prévisibles. Vous évitez d'engager les dépenses en capital initiales associées à une solution interne et pouvez ainsi prévoir et budgétiser avec précision le coût de vos services.

Augmentez la sécurité. L'architecture de notre réseau est sécuritaire et assure une protection et une performance maximale (protection avec des pare-feu redondants, antivirus et antipourriel avec des segments de réseau différents pour Internet, les sauvegardes et la surveillance). Notre système vérifie automatiquement les courriels entrants et sortants pour détecter les virus connus et les neutraliser. Notre service antivirus empêche les virus d'infecter vos systèmes et notre antipourriel réduit les messages non sollicités.

L'avantage TELUS

- Allez au-delà du simple échange de courriels avec votre système de messagerie.
- Améliorez la performance, la disponibilité et la sécurité de votre système.
- Renouvelez votre ancienne technologie sans tracas.
- Interceptez et bloquez les pourriels avant qu'ils n'entrent dans votre système.
- Gérez et réduisez les coûts.
- Fonctionnalités de mobilité prêtes à l'emploi.

Gardez le contact

Vous pouvez accéder à vos courriels et à vos outils de partout, et en tout temps, en utilisant Microsoft Outlook ou Microsoft Outlook Web Access ou un appareil mobile. TELUS a déployé les applications de sécurité les plus récentes afin que vous n'ayez pas à configurer et à utiliser un réseau privé virtuel (RPV) pour accéder aux serveurs. Microsoft Outlook Web Access^{MD} possède la même interface qu'Outlook^{MD} 2003, ainsi vos utilisateurs ne sont pas désorientés lorsqu'ils se connectent depuis leur ordinateur au bureau ou à distance. Outlook Web Access prend également en charge plusieurs fonctions d'Outlook : gestion d'agendas, correcteur orthographique, liste de tâches, recherche dans les dossiers et règles et filtres pour les pourriels.

Améliorez l'accessibilité

Vos employés peuvent rester connectés même quand ils sont en déplacement. Avec Microsoft^{MD} Exchange géré par TELUS, ils peuvent profiter d'une synchronisation en temps réel de leur courriel et de leur calendrier. Ils ont aussi la possibilité de visualiser des pièces jointes à partir de n'importe quel système d'exploitation mobile ou téléphone intelligent de Microsoft^{MD}, Palm Treo^{MD} ou BlackBerry^{MD}.

Améliorez la fiabilité

Notre système prend en charge une série complète de fonctions de courrier électronique, du protocole POP de base aux connexions sécurisées, donnant ainsi accès à Outlook^{MD} à partir de n'importe quel type d'accès Internet. L'environnement hébergé inclut une redondance et des alertes automatiques pour une surveillance proactive du système afin que TELUS puisse détecter les problèmes avant vous. Les experts de TELUS administrent le système, planifient les mises à niveau, les sauvegardes quotidiennes, gèrent les menaces à la sécurité et effectuent des opérations de maintenance courantes pour offrir un service exceptionnel sans perturber vos activités.

Gérez et réduisez les coûts

Avec Microsoft^{MD} Exchange géré par TELUS, vous pouvez prévoir et budgéter avec précision le coût de vos services de messagerie. Vous évitez d'engager les nombreuses dépenses en capital initiales associées à une solution interne et vous gérez votre système de messagerie pour un coût mensuel minime et prévisible. Vous ne payez que ce que vous utilisez réellement à chaque mois.

Nous hébergeons la solution dans nos centres de données Internet de classe mondiale, dotés d'équipement de pointe et de logiciels à jour conformes aux directives de Microsoft. Il vous est possible de réduire la pression sur vos ressources en technologies de l'information et de simplifier la gestion des usagers et de l'accès au système de messagerie grâce à un outil d'administration en ligne vous donnant le plein contrôle.

Microsoft^{MD} Exchange géré par TELUS est un environnement de messagerie d'affaires de premier ordre. Vous avez le contrôle total par un outil d'administration en ligne qui permet aux administrateurs :

- de créer, supprimer, exporter et importer des utilisateurs ;
- d'attribuer de l'espace disque dynamiquement en fonction des besoins d'utilisation ;
- de prévenir les utilisateurs par courriel ;
- de gérer des listes de distribution, des dossiers publics, des contacts externes et l'utilisation du disque des utilisateurs ;
- d'accéder aux journaux d'actions et aux rapports d'utilisation ;
- de créer des alias, des restrictions de transfert ou de distribution de courriel ;
- de personnaliser les interfaces Web avec votre logo d'entreprise ;
- d'accéder à des rapports détaillés.

TELUS donne également à chaque utilisateur un accès à un portail personnalisé pour :

- télécharger un outil permettant de configurer automatiquement les paramètres pour se connecter au service ;
- modifier le mot de passe ;
- activer un transfert de courriel ;
- utiliser un gestionnaire d'absence du bureau ;
- déléguer la gestion de la boîte aux lettres ;
- accéder à l'aide en ligne et aux didacticiels.

TELUS rend Microsoft^{MD} Exchange encore plus facile à déployer et à utiliser en offrant une solution clés en main axée sur la sécurité et la simplicité d'utilisation. La capacité d'utiliser le système avec un appareil mobile sans configuration ni investissement additionnel vous permettra de profiter des dernières fonctionnalités de messagerie et d'améliorer la productivité des employés. L'intégration avec Microsoft^{MD} SharePoint vous permettra de profiter d'une foule de nouvelles fonctionnalités améliorant la gestion de l'information et de vos documents.

CONTACTEZ-NOUS DÈS AUJOURD'HUI

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec votre directeur de comptes TELUS ou composez le 1 877 520-1212. telusquebec.com