



Se rapprocher grâce à l'audio et la vidéo

TELUS aide la municipalité régionale de Durham à brancher ses employés, citoyens et services d'urgence à un système audio et vidéo complet.

Avantages concurrentiels

- Réduction des déplacements des employés pour plus de productivité
- Possibilité pour les employés d'utiliser les systèmes sans aide technique
- Meilleure diffusion de l'information grâce au système audio et vidéo interne

La municipalité régionale de Durham fait partie du grand Toronto et est située à l'est de cette ville. Lorsqu'elle a fait la planification du futur immeuble administratif à Whitby, des sommes considérables ont été allouées pour l'achat de systèmes audio et vidéo.

Parmi les réponses reçues à la suite de l'appel de soumissions, la proposition des solutions de collaboration de TELUS a été retenue. « La proposition de TELUS était idéale tant sur le plan du coût que de sa conformité

et de l'expérience que l'équipe a dans le domaine », affirme Ron Blakey, directeur régional, Administration et planification stratégique, Services d'information organisationnels.

Dans la salle du conseil, TELUS a installé un système de microphone afin que tout le monde entende les discours et les questions. De chaque côté du préfet et du secrétaire régional, deux projecteurs vidéo et des écrans ont été installés pour les présentations vidéo et PowerPoint

Se rapprocher grâce à l'audio et la vidéo



« Maintenant, grâce à la caméra installée dans l'édifice, notre personnel peut assister aux réunions sans avoir à se déplacer. Tout cela se traduit par un gain de productivité évident. »

Ron Blakey, directeur régional,
Administration et planification
stratégique, Services d'information
organisationnels

de Microsoft^{MD}. Du contenu provenant de deux sources peut être affiché. Tout cet équipement est contrôlé par un système de commutation et un processeur numérique. Les réunions du conseil, captées par caméra vidéo, sont diffusées par le système de câblage interne des édifices. Une salle de 100 places est également dotée d'une caméra vidéo. « Maintenant, grâce à la caméra installée dans l'édifice, notre personnel peut assister aux réunions sans avoir à se déplacer, affirme M. Blakey. Tout cela se traduit par un gain de productivité évident. » Cependant, comme les employés doivent quitter leur bureau pour regarder l'un des écrans, M. Blakey envisage de faire passer le trafic de données sur un réseau IP. Son service pourra ensuite diffuser les séances directement sur les ordinateurs et peut-être un jour sur Internet.

Toutes les salles de réunion sont dotées de l'équipement de téléconférence de Polycom, ainsi que de systèmes de projection vidéo et audio, d'écrans déroulants et d'éclairage. Des écrans tactiles en facilitent le contrôle. « À l'heure actuelle, affirmer que tous les utilisateurs de l'équipement sont impressionnés ne serait pas exagéré », se réjouit M. Blakey.

Dans la zone de la salle d'audience, les trois plus grandes salles sont équipées de systèmes d'enregistrement judiciaire et de systèmes audio qui permettent de s'assurer que toutes les procédures sont entendues par tout le monde. Les deux plus petites salles sont dotées de systèmes d'enregistrement complets. Afin que tous ceux qui attendent à l'extérieur puissent être informés, les

Se concentrer sur l'essentiel

« Les nouvelles solutions de communications doivent clairement démontrer qu'elles permettent de réduire les coûts ou d'accroître la productivité. En fait, elles doivent aider les décideurs à être plus créatifs. Nous ne pouvons pas nous permettre de perdre du temps à propos de choses qui n'en valent plus la peine. »

Henry Dortmans, président, Angus Dortmans Associates

Se rapprocher grâce à l'audio et la vidéo



salles d'audience sont munies de microphones d'appel branchés à un système d'annonces par haut-parleur. Des haut-parleurs sont également installés dans les corridors de l'édifice.

De plus, le Centre régional des opérations d'urgence est hébergé dans le nouvel édifice. En cas d'urgence, on peut faire appel aux cadres supérieurs des services régionaux, au service de police régional de Durham et à d'autres partenaires désignés dans la communauté. TELUS a pourvu la salle d'un système de projection vidéo double, d'un système audio et d'une interface personnalisée. La cartographie interactive sur un écran permet au personnel de visualiser une région touchée, tandis que l'autre écran demeure disponible pour la planification de

l'intervention, le relevé des nouvelles ou tout autre besoin en multimédia. « Comme Durham a deux centrales nucléaires sur son territoire, nous avons un plan d'urgence élaboré, explique M. Blakey. La fonctionnalité de la salle améliore l'efficacité des personnes qui prennent les décisions. »

De la conception à la mise en œuvre en passant par le soutien quotidien aux activités de maintenance, M. Blakey a été impressionné. « Le directeur de projet de TELUS a été très compétent et il nous a été facile de travailler avec lui. Nous sommes très satisfaits de l'expérience dans son ensemble; nous continuerons de travailler avec TELUS et envisageons de faire appel à l'entreprise pour les projets à venir. »

L'audio et la vidéo pour de grandes surfaces

Le nouveau bureau administratif de la Région a reçu des allocations considérables pour l'achat de systèmes audio et vidéo. L'édifice, d'une superficie de 27 900 mètres carrés, abrite une salle du conseil de 460 mètres carrés et le local de la cour provinciale d'une superficie de 1 860 mètres carrés.