



Solutions de conférence

Réunissez tout votre monde rapidement, peu importe l'endroit ou le moment

Des réunions facilitées

C'est souvent dans les réunions que naissent les grands projets : une idée brillante, une stratégie novatrice ou un contact avec un nouveau client. Cependant, il peut être compliqué de nos jours d'organiser des rencontres face à face. Les solutions de conférence de TELUS vous permettent de vous réunir sans être ensemble physiquement.

Grâce aux solutions de conférence de TELUS, vous disposez d'un éventail complet de services et de fonctions. Notre portée mondiale permet aux participants à votre réunion de se connecter où qu'ils soient. Il n'y a aucune limite quant au nombre de participants : TELUS peut en connecter trois, comme elle peut en connecter 300 ou plus. Vous pouvez donc vous réunir en direct, n'importe où, n'importe quand sans autre équipement qu'un simple téléphone.

Faites appel à TELUS

TELUS offre des solutions technologiques supérieures et un service à la clientèle hors pair. Nos experts de la téléconférence vous consultent pour ensuite vous proposer le service qui répond le mieux à vos besoins. Vous pouvez nous joindre en tout temps pour obtenir régulièrement des conseils.

Vous recevrez des tableaux d'instructions étape par étape qui vous donneront la marche à suivre pour organiser une téléconférence. De plus, un menu vocal vous donne d'autres instructions simples. Les représentants des solutions de conférence de TELUS sont également toujours à votre disposition pour vous aider ou pour répondre à vos questions avant, pendant ou après un appel.

Voyez les avantages des solutions de conférence de TELUS :

Disponibilité maximale. La téléconférence est accessible 24 heures sur 24, sept jours sur sept, 365 jours par année.

Facilité d'accès. Nous avons des numéros sans frais pour les réservations, le service à la clientèle et l'assistance d'un téléphoniste. Nos ponts de conférence, situés à divers endroits, augmentent l'accessibilité et peuvent réduire les frais d'interurbain.

Fiabilité élevée. Vous pouvez compter sur nos services quand vous en avez besoin. TELUS utilise uniquement la meilleure technologie sur le marché et exploite l'un des réseaux les plus fiables au monde.

Options de conférence

Lorsqu'il s'agit de conférences téléphoniques, la même solution ne convient pas à tout le monde. TELUS vous offre différents moyens d'organiser votre prochaine réunion.

Conférence sur demande : Ce service de conférence sans réservation permet de tenir aisément des conférences instantanées en tout temps et en tout lieu. Vous pouvez organiser une réunion à la dernière minute sans avoir à réserver de ports à l'avance. C'est comme avoir une salle de conférence à votre disposition en tout temps. Ce service est idéal pour les groupes mobiles qui ont besoin d'organiser des réunions à l'improviste.

Conférence automatisée (aussi appelée conférence rendez-vous) : Ce service de conférence sur réservation offre un numéro d'accès pour les réunions ponctuelles comme pour les réunions régulières que vous pouvez composer n'importe où dans le monde.

Conférence professionnelle : Présentez une image professionnelle de votre organisation grâce à une équipe de téléphonistes de TELUS. Ceux-ci vous aideront dans tous les aspects de votre appel, y compris l'accueil des participants et l'appel des présences.

Conférence spéciale : Votre réunion est gérée par un coordonnateur de conférence. Cette option est conçue pour les présentations ou les événements de grande envergure exigeant plus de 50 connexions. Les applications comprennent les appels avec les investisseurs, les annonces à l'échelle de l'entreprise, les ateliers de formation et les communiqués de presse.

Solutions de conférence de TELUS

Fonctions des services de conférence

Sous-conférence : Cette fonction permet de placer un certain nombre de participants dans une téléconférence à part pour un entretien privé.

Mode silence : Cette fonction empêche d'entendre tout bruit de fond.

Enregistrement : Cette fonction vous permet d'enregistrer votre téléconférence sur CD ou sur cassette audio.

Écoute sur demande : Cette fonction permet aux participants qui ont manqué la réunion de réentendre la conférence téléphonique n'importe où, n'importe quand. L'appel est enregistré sur piste numérique et accessible par numéro sans frais.

Consultation avant la conférence : Discutez des besoins précis de votre conférence avec l'un de nos représentants chevronnés des solutions de conférence. Celui-ci fera les recommandations nécessaires pour assurer le succès de votre réunion.

Mode unilatéral : Cette fonction permet de mettre toutes les lignes en mode silence à l'exception de celle du demandeur de la réunion. Elle est idéale pour présenter des messages sans interruption.

Service à la clientèle 24 heures sur 24, sept jours sur sept : Les représentants du service à la clientèle de TELUS sont accessibles 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Vous n'avez qu'à appuyer sur *0 pendant votre appel.

Surveillance de la conférence : Votre représentant des solutions de conférence de TELUS peut surveiller la conférence téléphonique et vous venir en aide au besoin.

Questions et réponses : Cette fonction permet de gérer des réunions de toutes tailles. Utilisez-la pour présenter un message sans interruption et répondre aux questions de manière ordonnée. Les conférences téléphoniques visant à répondre aux questions sont particulièrement utiles quand vient le temps de diffuser des communiqués de presse, de tenir des assemblées générales avec les employés et d'organiser des appels avec les investisseurs.

Attente musicale : Tous les participants entendent de la musique jusqu'à ce que le demandeur de la réunion se joigne à l'appel.

Vote en ligne : Cette fonction permet aux participants à la conférence de donner leur avis dans des votes, des groupes de discussion, des enquêtes par sondage ou toute recherche ayant besoin de résultats compilés. Les participants votent au moyen du clavier de leur téléphone. Cette fonction procure des résultats immédiats.

Ligne de communication : Parlez à un représentant de la téléconférence en dehors de la conférence principale. Cette fonction vous permet de savoir ce qui se passe en coulisse, d'orchestrer la venue de conférenciers invités et de donner le signal. Une ligne de communication facilite la gestion de conférences professionnelles de grande envergure.

Réservations en ligne : Utilisez le site Web de TELUS pour réserver vos conférences en ligne. Notre console Web vous permet d'animer la conférence en entier, de visualiser et de contrôler toutes vos réunions.

Fonctions de sécurité

TELUS offre un certain nombre de fonctions qui augmentent la sécurité de votre réunion.

Avis lorsqu'un participant se joint à l'appel ou quitte : Choisissez comment les participants se joignent à l'appel : sans avis, avec avis générique ou avec annonce préenregistrée du nom.

Fonction de verrouillage : Cette fonction empêche quiconque de se joindre à la réunion. Cette fonction peut être activée ou désactivée pendant la conférence téléphonique.

Appel automatique des présences : Cette fonction permet de faire l'appel des présences et de compter le nombre total de participants. Vous pouvez demander une relecture individuelle de tous les noms enregistrés des participants ou le nombre total de participants.

Attente d'un modérateur : Cette fonction permet au demandeur de la réunion de contrôler l'heure du début de la réunion. Les participants qui se joignent à l'appel avant lui sont mis en attente. La conférence commence dès que le demandeur de la réunion se joint à l'appel.

CONTACTEZ-NOUS DÈS AUJOURD'HUI

Pour de plus amples renseignements sur nos solutions d'affaires, pour vous abonner à la conférence sur demande de TELUS ou pour en savoir plus, composez le 1-877-944-MEET.
telus.com/solutionsaffaires